

Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

Contratto standard di abbonamento

L'accettazione del presente contratto, espressa facendo clic sulla casella che indica l'accettazione, oppure completando un modulo d'ordine che faccia riferimento al presente contratto, equivale all'accordo espresso sui termini del presente contratto. Se stipulate il presente contratto per conto di una società o altro soggetto giuridico, voi attestate di disporre della facoltà di vincolare tale soggetto e le relative affiliate ai presenti termini e condizioni, nel qual caso i termini "voi" o "vostro" si riferiranno a tale soggetto e alle sue affiliate. Se non disponete di tale facoltà, oppure non accettate tali termini e condizioni, non dovete accettare il contratto e non potete utilizzare i servizi. Non vi è consentito accedere ai Servizi se siete Nostro concorrente diretto, a meno che non abbiate ottenuto il Nostro preventivo consenso scritto. Inoltre, non vi è consentito di accedere ai Servizi al fine di monitorarne la relativa disponibilità, prestazioni o funzionalità, oppure allo scopo di benchmark o per qualsiasi altra finalità concorrenziale. Il Contratto è efficace tra Voi e Noi a partire dalla data della vostra accettazione.

Articolo 1 – Privacy e Sicurezza; Divulgazione

Cliccando il pulsante "Accetto" che compare durante il procedimento di esecuzione di un ordine oppure firmando la Richiesta di Abbonamento ai Servizi MagicStore, MS Pos Web e Marketplace Connection, Voi accettate i seguenti termini e le seguenti Condizioni Generali di Contratto ("Il Contratto") che regolano l'uso da parte Vostra dei servizi MagicStore, MS Pos Web e Marketplace Connection ("I Servizi").

Se stipulate il presente contratto per conto di una società od altra persona giuridica, Voi dichiarate di avere i poteri di vincolare l'entità giuridica ai presenti termini e condizioni, ed in tal caso i termini "Voi" o "Vostro" si intendono riferiti a tale entità giuridica. Se non avete tale potere, ovvero se non accettate i presenti termini e condizioni, dovete selezionare il pulsante "Rifiuto" oppure non firmare la Richiesta di Abbonamento ai Servizi di MagicStore e non potete utilizzare il Servizio.

Articolo 2 – Privacy e Sicurezza; Divulgazione

MagicStore è da sempre ossessiva della legge italiana sulla Privacy (Decreto Legislativo 196/03 e sue modificazioni) attraverso l'adozione, sempre aggiornata, delle misure più idonee per la sicurezza delle informazioni, per il mantenimento degli standard più elevati in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità dei dati, per la propria organizzazione e di propri stakeholders. MagicStore è altresì sensibile e dedica, attraverso un impegno volontario costante ed un puntuale adeguamento tecnologico e metodologico, al mantenimento della conformità a norme internazionali relative alla sicurezza informatica ed a metodologie ad essa inerenti (Business Continuity, Disaster Recovery, ecc.).

1.1 Le linee programmatiche di condotta (Policy) di MagicStore in materia di privacy e sicurezza sono disponibili al seguente indirizzo web: <http://www.magicstore.cloud>. MagicStore si riserva il diritto di modificare le proprie Policy e darà comunicazione delle modifiche intervenute almeno trenta (30) giorni lavorativi prima dell'effettiva entrata in vigore delle modifiche.

1.2 Al momento dell'accesso iniziale, agli utenti individuali viene chiesto se desiderano o meno ricevere da MagicStore comunicazioni promozionali ed altre comunicazioni non specificatamente relative al Servizio. Gli utenti di cui sopra possono rifiutare di ricevere tali comunicazioni al momento dell'accesso iniziale ovvero successivamente in qualsiasi momento inviando una E-mail all'indirizzo mailinglist@magicstore.cloud. Vi preghiamo di considerare che dal momento che il Servizio è ospitato, per le applicazioni online, MagicStore occasionalmente può aver bisogno di comunicare a tutti gli utenti del Servizio (indipendentemente dalla circostanza che abbiano o meno rifiutato secondo quanto sopra specificato) annunci importanti relativi all'operatività del Servizio.

1.3 Se diventate un cliente pagante del Servizio, acconsentite che MagicStore possa rivelare il fatto che siete un cliente pagante e la versione del Servizio che utilizzate.

Articolo 2 – Oggetto e Definizioni

2.1 Le presenti Condizioni Generali unitamente alle Premesse, alle Condizioni di utilizzo ed agli allegati ed ogni altro accordo sottoscritto dalle parti e ivi allegato disciplinano il rapporto tra voi e MagicStore S.r.l. (di seguito "MagicStore") in ordine alla fornitura dei servizi meglio descritti nelle Offerte Commerciali richiamate nella Richiesta di Abbonamento Marketplace Connection fornita dalla MagicStore S.r.l. a voi e da voi accettata mediante apposita firma.

2.2 Nel presente accordo vengono definiti il significato di alcuni termini utilizzati in questo contratto:

"Parti": Si intende MagicStore S.r.l. e Voi;

"Servizi": Si intendono i servizi della MagicStore ed ogni eventuale servizio aggiuntivo;

"Contratto" indica i presenti termini e condizioni d'uso online, qualsiasi Richiesta di Abbonamento in forma scritta ovvero trasmesso online attraverso il Centro Ordini Online e qualsiasi materiale disponibile sul sito web di MagicStore specificatamente incorporato tramite riferimento nel presente Contratto ed il materiale sopra specificato, inclusi i termini del presente Contratto, è inteso come può essere aggiornato di volta in volta da MagicStore ad esclusiva discrezione della stessa;

"Contenuto" indica le informazioni in formato audio e video, i documenti, il software, i prodotti ed i servizi contenuti ovvero resi disponibili a voi nel corso dell'uso del Servizio;

"Dati del Cliente" indica qualsiasi dato, informazione ovvero materiale fornito o trasmesso da voi al Servizio nel corso dell'uso del Servizio;

"Data di Efficacia" indica la data anteriore tra la data in cui il Contratto è accettato selezionando l'opzione "Accetto" che appare sullo schermo dopo che è stato mostrato il Contratto ovvero la data in cui incominciate ad usare il Servizio;

"Durata Iniziale" indica il periodo iniziale durante il quale siete tenuti a pagare per il Servizio con riferimento alla tempistica di fatturazione che avete scelto durante il procedimento di sottoscrizione (ad esempio, se la tempistica di fatturazione è trimestrale, il Termine Iniziale è il primo trimestre);

"Diritti di Proprietà Intellettuale" indica le invenzioni non brevettate, le domande di registrazione di brevetti, i brevetti, i diritti su design, i diritti d'autore, i marchi, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali, i diritti sui nomi a dominio, i diritti su mark work, il know-how ed altri segreti industriali e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, i lavori derivati dagli stessi e qualsiasi forma di protezione di natura simile esistente in qualsiasi parte del mondo;

"Amministratore di Licenza" indica gli Utenti che avete designato e che sono autorizzati ad acquistare licenze online usando il Centro Ordini Online ovvero sottoscrivendo Richieste di Abbonamento scritte e a creare e ad amministrare altrimenti il vostro uso del Servizio;

"Durata della Licenza" indica il periodo di tempo durante il quale viene concessa la licenza di usare il Servizio in conformità alla Richiesta di Abbonamento;

"Richiesta di Abbonamento" indica il modulo che evidenzia la sottoscrizione iniziale al Servizio e qualsiasi successiva Richiesta di Abbonamento trasmessa online od in forma scritta, specificando, tra l'altro, il numero di licenze e gli altri servizi per cui è stato stipulato l'accordo, i canoni applicabili, la tempistica di fatturazione ed altri corrispettivi secondo quanto concordato tra le parti, tutti le Richieste di Abbonamento saranno incorporate e diverranno parte del presente Contratto (in caso di contratto tra i termini del Contratto e quelli di qualsiasi Richiesta di Abbonamento prevarranno i termini del Contratto);

"Centro Ordini Online" indica l'applicazione online di MagicStore che permette all'Amministratore di Licenza da voi designato, tra l'altro, di aggiungere ulteriori Licenze al Servizio;

"MagicStore" indica collettivamente MagicStore Srl, una società di Napoli, con sede legale in Via Antiniana, 2/G - 80078 Pozzuoli (NA);

"Tecnologia" indica tutta la tecnologia di carattere esclusivo di MagicStore (inclusi software, hardware, prodotti, procedimenti, algoritmi, interfacce utente, know-how, tecniche, disegni ed altro materiale od informazioni tecniche in forma tangibile o non tangibile) che MagicStore vi rende disponibili nel prestare il Servizio;

"Servizio" indica la versione specifica della gestione della relazione con il cliente online di MagicStore, la fatturazione, l'analisi dei dati, od altri servizi aziendali ERP identificati durante il procedimento di ordine, sviluppati, operati e mantenuti da MagicStore, accessibili attraverso il seguente indirizzo Internet: <http://www.magicstore.cloud> od altro specificato sito web od indirizzo IE ovvero i servizi accessori prestati da MagicStore, a cui vi è consentito di accedere in forza del Contratto, inclusi la Tecnologia di MagicStore ed il Contenuto;

"Utente" indica i vostri dipendenti, rappresentanti, consulenti, contraenti o agenti che sono autorizzati ad usare il Servizio ed a cui avete fornito identificativi utente e password (in conformità a vostra richiesta, identificativi utente e password possono essere forniti da MagicStore).

"Piattaforma": si intende un tool, sviluppato da terze parti, che consente agli utenti di gestire la pubblicazione automatica dei prodotti presenti su MagicStore, e di collegare questi prodotti a diversi Marketplace (cosiddetti "Mercati") integrati con il tool. La piattaforma è pubblicata e gestita da Neteven, Società Anonima con un capitale sociale di 167,843 euro con sede a 190 avenue Jean Jaures, 75019 PARIS, registrato presso la Camera di Commercio di Parigi (FR) con il numero B 485 374 649.

"Web Service": si intende un sistema software progettato da MagicStore per supportare l'interoperabilità tra MagicStore e la Piattaforma.

"MagicStore" indica il prodotto MagicStore e tutta la tecnologia di carattere esclusivo di MagicStore (inclusi software, hardware, prodotti, procedimenti, algoritmi, interfacce utente, know-how, tecniche, disegni ed altro materiale od informazioni tecniche in forma tangibile o non tangibile) che MagicStore vi rende disponibili nel prestare il Servizio di collegamento alla Piattaforma;

"Marketplace Connection": si intende il servizio, dietro pagamento di corrispettivo, di collegamento mediante Web Service, di tutte le informazioni necessarie affinché i prodotti presenti su MagicStore possano essere venduti anche sui Marketplace collegati alla Piattaforma. MagicStore non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati e informazioni; voi vi impegnate a tenere indenne MagicStore da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme;

"Consegna del collegamento alla Piattaforma": si intende la realizzazione e la consegna, da parte di MagicStore, del collegamento alla Piattaforma secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento.

"Pubblicazione dei prodotti sulla Piattaforma": si intende l'attività mediante la quale voi, dopo aver ottenuto la conferma da parte di MagicStore sulla consegna del collegamento alla Piattaforma, pubblicate i prodotti su di essa rendendoli disponibili alla pubblicazione sui Marketplace scelti.

"CMS": si intende uno strumento software, progettato da MagicStore ed installato su un server web di proprietà di MagicStore, che viene messo a vostra disposizione per facilitare la gestione del contenuto del sito di e-commerce sviluppato e consegnato a voi;

"MS Pos Web": si intende "MS Pos Web - l'e-commerce di MagicStore", ovvero il servizio, dietro pagamento di corrispettivo, di creazione di un sito di e-commerce, ospitato su Server di proprietà di MagicStore, reso visibile su rete internet e gestito e collegato a MagicStore mediante un CMS di proprietà di MagicStore i cui dati ed informazioni vostre restano di vostra proprietà esclusiva. MagicStore non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati e informazioni; voi vi impegnate a tenere indenne MagicStore da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme;

"Consegna del sito di e-commerce": si intende la realizzazione e la consegna, da parte di MagicStore, del sito secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento e nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.

"Pubblicazione del sito di e-commerce": si intende l'attività mediante la quale MagicStore, dopo aver ottenuto la vostra conferma successiva alla consegna del sito di e-commerce, rende il sito visibile sulla rete internet.

Articolo 3 – Concessione di Licenza & Limiti

3.1 MagicStore con il Contratto vi concede una licenza non esclusiva, non trasferibile, mondiale per l'uso del Servizio, esclusivamente per finalità relative alla vostra attività commerciale interna, in conformità a termini e condizioni del Contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi a voi sono riservati da MagicStore e relativi licenziamenti.

3.2 Voi non potete (I) licenziare, sub licenziare, vendere, rivendere, trasferire, cedere, distribuire ovvero in qualsiasi altro modo sfruttare commercialmente o rendere in qualsiasi modo disponibile a terzi il Servizio o il Contenuto; (II) modificare o creare opere derivate basate sul Servizio o sul Contenuto; (III) creare "links" Internet al Servizio o "incorniciare" o "specchiare" qualsiasi Contenuto su qualsiasi altro server od apparecchio di trasmissione radio o basato su Internet; ovvero (IV) effettuare operazioni di reverse engineering od accedere al Servizio al fine di (A) creare un prodotto od un Servizio competitivo, (B) creare un prodotto che utilizza idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili al Servizio, o (C) copiare qualsiasi idea, caratteristica, funzione o grafica del Servizio.

3.3 Potete usare il Servizio solo per le vostre finalità commerciali interne e non potete: (I) inviare messaggi spam od altrimenti duplicativi od indesiderati in violazione della normativa applicabile; (II) inviare o conservare materiale contraffattivo, osceno, minaccioso, diffamatorio o in altro modo illecito ovvero lesivo, incluso materiale pericoloso per i bambini o in violazione dei diritti di riservatezza e protezione dei dati personali di terzi; (III) inviare o conservare materiale contenente virus, vermi, cavalli di Troia per software o qualsiasi altro codice, file, carattere, agente o programma che possa danneggiare il computer; (IV) interferire o disturbare l'integrità o esecuzione del Servizio o i dati in esso contenuti; ovvero (V) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio od ai suoi sistemi o reti connesse.

Articolo 4 – MS Pos Web – Erogazione dei Servizi

4.1 MagicStore vi fornirà i Servizi MS Pos Web specificati nella Richiesta di Abbonamento, secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente modificate o confermate nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.

4.2 I servizi si intendono erogati dalla firma del contratto, a partire dalla quale vengono intraprese tutte le attività strumentali alla gestione, creazione ed attivazione definitiva del sito, compresi i servizi di hosting e gestione servizio mail, e non dal giorno di pubblicazione del sito.

4.3 La data di Consegna del sito di e-commerce può essere rispettata da MagicStore solo nel caso in cui voi vi impegnate a rispettare le tempistiche relative a tutte le operazioni di cui lui è chiamato ad operare in maniera diretta, secondo le procedure dettate da MagicStore a seguito della sottoscrizione del Contratto.

4.4 L'attivazione ha valore di accettazione della Richiesta di Abbonamento da parte di MagicStore.

4.5 Nel caso in cui vengano richiesti ulteriori servizi o modifiche al sito, non presenti nella Richiesta di Abbonamento e nel successivo modulo di Specifiche Funzionali, questi sono da ritenersi extra contratto e dovranno essere regolati da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

4.6 MagicStore non è tenuta a soddisfare successive vostre esigenze non previste nelle funzionalità del prodotto/servizio; tali richieste, se non soddisfatte nel corso di eventuali aggiornamenti, devono essere regolate da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

Articolo 5 – Marketplace Connection – Erogazione dei Servizi

5.1 MagicStore vi fornirà i Servizi Marketplace Connection specificati nella Richiesta di Abbonamento, secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento.

5.2 I servizi si intendono erogati dal giorno di consegna del collegamento alla Piattaforma e non dal giorno di pubblicazione dei Prodotti sulla Piattaforma.

5.3 Il collegamento alla Piattaforma può essere eseguito da MagicStore solo nel caso in cui voi vi impegnate ad eseguire tutte le operazioni di cui lui è chiamato ad operare in maniera diretta, secondo le procedure dettate da MagicStore a seguito della sottoscrizione del Contratto.

5.4 L'attivazione ha valore di accettazione della Richiesta di Abbonamento da parte di MagicStore.

5.5 Nel caso in cui vengano richiesti ulteriori servizi non presenti sulla Richiesta di Abbonamento, questi sono da ritenersi extra contratto e dovranno essere regolati da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

5.6 MagicStore non è tenuta a soddisfare successive vostre esigenze non previste nelle funzionalità del prodotto/servizio; tali richieste, se non soddisfatte nel corso di eventuali aggiornamenti, devono essere regolate da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

Articolo 6 – MagicStore – Canone per il Servizio

6.1 Il canone di cui al presente Contratto comprende:

- a) MagicStore con le funzionalità acquistate indicate nel Preventivo e nella Richiesta di Abbonamento allegati al Presente Contratto;
- b) Assistenza di primo e secondo livello che verrà erogata o via e-mail e/o tramite chat e/o telefonicamente;
- c) Backup dei dati;
- d) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate.

6.2 Il canone di cui al presente Contratto non comprende:

- a) Richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni del programma segnalate prima o dopo la sottoscrizione del Presente Contratto;
- b) Personalizzazioni della reportistica segnalate prima o dopo la sottoscrizione del Presente Contratto;
- c) Formazione sull'utilizzo del Servizio o delle sue funzionalità;
- d) Backup e restore dati con conservazione dei supporti presso la server farm;
- e) Backup dati con masterizzazione su supporto CD e/o trasmissione dati su qualsiasi altro supporto da inoltrarsi presso qualsiasi vostro recapito;
- f) Moduli opzionali non compresi nella Richiesta di Abbonamento allegata al Presente Contratto;

6.3 Il canone di cui al presente Contratto comprende:

- a) MS Pos Web con la versione e le funzionalità indicate nel Preventivo e nella Richiesta di Abbonamento allegati al presente Contratto;
- b) Assistenza di primo e secondo livello che verrà erogata o via e-mail e/o tramite chat e/o telefonicamente;
- c) Backup dei dati;
- d) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate.

7.1 Il canone di cui al presente Contratto comprende:

- a) MS Pos Web con la versione e le funzionalità indicate nel Preventivo e nella Richiesta di Abbonamento allegati al presente Contratto;
- b) Assistenza di primo e secondo livello che verrà erogata o via e-mail e/o tramite chat e/o telefonicamente;
- c) Backup dei dati;
- d) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate.

7.2 Il canone di cui al presente Contratto non comprende:

- a) Richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni grafiche del sito non concordate inizialmente e non presenti all'interno della Richiesta di Abbonamento, del Preventivo e nel modulo di Specifiche Funzionali successivamente redatto.
- b) Richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni sulle funzioni presenti nel sito non concordate inizialmente e non presenti all'interno della Richiesta di Abbonamento, nel Preventivo e nel modulo di Specifiche Funzionali successivamente redatto.
- c) Formazione sull'utilizzo del Servizio o delle sue funzionalità;
- d) Backup e restore dati con conservazione dei supporti presso la server farm;

MagicStore Srl

Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia

Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215

CCIAA di Napoli – REA: NA966708

Capitale Sociale: €40.000 i.v.

Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:

www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com

Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud

Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud

Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud



Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

- e) Backup dati con masterizzazione su supporto CD e/o trasmissione dati su qualsiasi altro supporto da inoltrarsi presso qualsiasi vostro recapito;
- f) Moduli opzionali non compresi nella Richiesta di Abbonamento allegata al Presente Contratto;
- Articolo 8 – Marketplace Connection – Canone per il Servizio**
- 8.1** Il canone e le commissioni di cui al presente Contratto comprendono:
- a) Marketplace Connection con la versione e le funzionalità indicate nella Richiesta di Abbonamento allegata al presente Contratto;
- b) Assistenza di primo e secondo livello che verrà erogata o via e-mail e/o tramite chat e/o telefonicamente;
- c) Backup dei dati presenti su MagicStore;
- d) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate;
- e) Prima Formazione sull'utilizzo del Servizio o delle sue funzionalità;
- f) Configurazione dei Prodotti sulla Piattaforma per renderli disponibili alla pubblicazione sui diversi Marketplace;
- 8.2** Il canone e le commissioni di cui al presente Contratto non comprendono:
- d) Backup e restore dati con conservazione dei supporti presso la server farm;
- e) Backup dati con masterizzazione su supporto CD e/o trasmissione dati su qualsiasi altro supporto da inoltrarsi presso qualsiasi vostro recapito;
- f) Backup e restore dei dati presenti sulla Piattaforma;
- g) Formazioni aggiuntive alla Prima Formazione;
- h) Moduli opzionali non compresi nella Richiesta di Abbonamento allegata al Presente Contratto;

Articolo 9 – Formazione Iniziale Prodotti

- 9.1** L'Attività di Formazione Iniziale si intende avviata dalla data di prima sessione di formazione.
- 9.2** L'Attività di Formazione Iniziale avrà durata di 90gg dalla data di prima sessione di addestramento, salvo diversi accordi precedentemente fissati tra le parti.
- 9.3** Voi avete la possibilità di chiedere l'annullamento di una sessione di addestramento e di concordare una nuova data per la sessione. La richiesta dovrà pervenire entro 48 ore dalla sua esecuzione.
- 9.4** Le richieste di annullamento che giungeranno a meno di 48 ore dalla sessione da annullare non saranno ritenute valide e la sessione verrà considerata come eseguita.
- 9.5** Le richieste di annullamento dovranno essere inviate alla mail team.attivazioni@magicstore.cloud.
- 9.6** La Formazione e l'avviamento potranno essere effettuati da MagicStore anche mediante affidamento dei servizi a soggetti terzi e dovranno essere in remoto.
- 9.7** Il cliente potrà concordare con MagicStore altre sessioni di formazione aggiuntive che potranno essere elargite dopo firma di una Offerta Commerciale redatta da MagicStore.

Articolo 10 – Responsabilità sui Servizi

- 10.1** Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, con esclusione dei casi in cui il pregiudizio sia dipeso da guasti tecnici imprevedibili; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. In ogni caso, la MagicStore non è mai responsabile per i disagi conseguenti all'errato o superficiale utilizzo del servizio e-commerce da parte degli utenti e da parte dei clienti, i quali ultimi sono tenuti e si impegnano a controllare che gli importi dei beni acquistati corrispondano a quelli impostati e a verificare che i pagamenti siano presenti sui conti impostati.
- 10.2** Fermo restando quanto sopra, le parti convengono che MagicStore non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori alla quota del canone giornaliero, eventualmente moltiplicato per i giorni di effettivo e comprovato pregiudizio, salve le previsioni inderogabili di legge.
- 10.3** Resta inteso che MagicStore non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e apparecchiature di vostra proprietà.
- 10.4** Voi vi impegnate a manlevare e tenere indenne MagicStore da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di vostri inadempimenti alle obbligazioni del presente Contratto o comunque di atti che ricadano sotto la vostra responsabilità.
- 10.5** In nessun caso MagicStore sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio derivante da guasti a linee telefoniche ed elettriche di reti mondiali e internazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni etc.
- 10.6** Voi siete obbligati a mantenere il segreto assoluto sulle procedure d'accesso al servizio o ai sistemi ad esso connessi e/o di tramite, specialmente per quanto riguarda password, sui termini del presente contratto e sulle vicende successive allo stesso.
- 10.7** Voi vi impegnate a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato. In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, MagicStore ha il diritto di chiudere l'accesso ai Servizi oggetto del presente Contratto.
- 10.8** Voi siete obbligati a mantenere il segreto assoluto sulle procedure d'accesso al servizio o ai sistemi ad esso connessi e/o di tramite, specialmente per quanto riguarda password, sui termini del presente contratto e sulle vicende successive allo stesso. Voi vi impegnate altresì a non divulgare informazioni relative al modello di business MagicStore, il suo know-how e in generale tutte le informazioni relative al business delle parti, le strategie di vendita e le strategie organizzative.
- 10.9** Voi garantite e sollevate integralmente MagicStore per qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il vostro sistema.
- 10.10** Voi assicurate che le informazioni e/o i Dati immessi in MagicStore, nel CMS e nella Piattaforma sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.
- Articolo 11 – MS Pos Web – Responsabilità**
- 11.1** Voi mantenete la titolarità delle Informazioni, assumendovi ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime e/o dei Dati immessi nel CMS messo a disposizione vostra per la fruizione dei servizi, con espresso onere di MagicStore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo per il riguardo.
- 11.2** E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di MagicStore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni e dati immessi nello spazio Web e/o nel CMS a vostra disposizione.
- 11.3** Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, voi garantite che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e vi impegnate a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.

Articolo 12 – MagicStore – Responsabilità

- 12.1** Voi siete responsabili per tutte le attività che si realizzano in relazione alla vostra licenza e dovete rispettare tutte le leggi, tutti i trattati e tutti i regolamenti locali, statali, nazionali ed internazionali applicabili in relazione al vostro uso del Servizio, inclusi quelli relativi alla protezione dei dati personali, alle comunicazioni internazionali ed alla trasmissione di dati tecnici ovvero personali.
- 12.2** Voi dovete: (I) comunicare tempestivamente a MagicStore qualsiasi uso non autorizzato di qualsiasi password o qualsiasi altra violazione di sicurezza conosciuta ovvero sospettata; (II) riferire tempestivamente a MagicStore ed impegnarvi in termini ragionevoli per fermare immediatamente qualsiasi attività di copia o distribuzione del Contenuto che è conosciuta o sospettata da voi o dai vostri Utenti; e (III) non spacciarsi per un altro utente di MagicStore ovvero fornire informazioni false sulla vostra identità per avere accesso ovvero usare il Servizio.
- Articolo 13 – Marketplace Connection – Responsabilità**
- 13.1** E' espressamente esclusa ogni responsabilità di MagicStore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni e dati immessi in MagicStore e nella Piattaforma messi a vostra disposizione.
- 13.2** Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, voi garantite che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.
- 13.3** Per l'utilizzo della Piattaforma e la pubblicazione dei prodotti sui Marketplace, voi dovete registrare preventivamente un Conto Venditore su ciascuno dei Mercati scelti per il collegamento al fine di ottenere lo status di Venditore Business su ognuno di essi, nonché tutte le autorizzazioni necessarie per effettuare la vendita attraverso i Mercati.
- 13.4** Voi vi impegnate a rispettare i termini e le condizioni dei Mercati su cui elencano prodotti. In particolare, voi vi impegnate a fornire tutte le informazioni richieste per la pubblicazione delle offerte, come la descrizione dei prodotti e dei servizi, il prezzo, le spese di spedizione, tempi di consegna e/o tempi di fornitura. In ogni caso, voi siete i soli responsabili per le offerte pubblicate sui Mercati utilizzando la Piattaforma, così come qualsiasi transazione risultante.
- 13.5** Voi non siete autorizzati a trasferire l'uso del vostro conto aperto sulla Piattaforma a terzi senza il preventivo accordo. Qualsiasi violazione di questo articolo costituisce una grave violazione di tali obblighi.

Articolo 14 - RESTRIZIONI

- E' VIETATO LO SPAMMING - VIETATO MATERIALE PORNOGRAFICO O COLLEGAMENTI A SITI OSCENI E VIOLAZIONE IN GENERE DELLA NETIQUETTE - VIETATO MATERIALE PIRATA, ILLEGALE O CRACK.**
- Eventuali tentativi di Hakeraggio dei nostri sistemi a qualsiasi livello verranno puniti a norma delle leggi vigenti. Qualsiasi violazione delle seguenti restrizioni comporterà la disattivazione del servizio senza alcun preavviso, con conseguente denuncia alle autorità competenti.

Articolo 15 – Informazioni e Dati relativi alla Licenza MagicStore

- 15.1** MagicStore non diviene proprietaria di alcun dato, informazione ovvero materiale che voi trasmettete al Servizio nel corso dell'uso del Servizio ("Dati del Cliente").
- 15.2** Voi, non MagicStore, avete la responsabilità esclusiva per l'accuratezza, qualità, integrità, liceità, affidabilità, adeguatezza e titolarità dei diritti di proprietà intellettuale ovvero diritto di usare tutti i Dati del Cliente, e MagicStore non sarà responsabile ovvero obbligata per la cancellazione, la correzione, la distruzione, il danno, la perdita o la mancata conservazione dei Dati del Cliente.
- 15.3** In caso di estinzione del Contratto (per motivi diversi da vostra violazione dello stesso) MagicStore metterà a vostra disposizione un file dei Dati del Cliente entro 30 giorni dalla estinzione del Contratto se avete fatto richiesta in tal senso al momento della estinzione.
- 15.4** In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento grave oppure in caso di qualsiasi Vostro inadempimento al Contratto, incluso, a titolo meramente esemplificativo, il vostro mancato pagamento di quanto dovuto, MagicStore manterrà i Dati del Cliente per un periodo di 30 giorni oltre i quali riserva il diritto di rimuovere e/o eliminare i Dati del Cliente.
- 15.5** In nessun caso può avvenire la consultazione dei "Dati del Cliente" da parte di MagicStore. La consultazione potrà avvenire solo con esplicita autorizzazione da parte del Cliente in forma scritta o telematica solo nel caso in cui tale consultazione sia necessaria alla risoluzione di problemi di natura tecnica relativi al proprio Data Base e solo per il tempo necessario alla risoluzione del problema; ad ogni modo MagicStore è tenuta al dovere di riservatezza.

Articolo 16 – Titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale

- 16.1** Solo MagicStore (ed i rispettivi licenziati, ove applicabile) è titolare di qualsiasi diritto, titolo ed interesse, inclusi tutti i relativi Diritti di Proprietà Intellettuale, in e su Tecnologia, Contenuto e Servizi di MagicStore, MS Pos Web e Marketplace Connection. Qualsiasi suggerimento, idea, richiesta di miglioramento, feedback, raccomandazione ovvero altra informazione fornita da voi o da qualsiasi terzo in relazione al Servizio.
- 16.2** Il presente Contratto non è una vendita e non vi attribuisce alcun diritto di proprietà in ovvero in relazione ai Servizi, alle Tecnologie di MagicStore, MS Pos Web e Marketplace Connection ovvero ai Diritti di Proprietà Intellettuale di cui MagicStore è titolare.
- 16.3** Il presente Contratto non è una vendita e non vi attribuisce alcun diritto di proprietà sul CMS del sito e-commerce realizzato, di MS Pos Web ovvero ai Diritti di Proprietà Intellettuale di cui MagicStore è titolare.
- 16.4** Per il Servizio MS Pos Web, voi siete titolari della sola proprietà relativa alle grafiche del sito, ai dati in esso presenti, ed al nome dei domini associati al sito e-commerce.
- 16.5** I nomi MagicStore, MS Pos Web e Marketplace Connection, i loghi di MagicStore, MS Pos Web e Marketplace Connection ed i nomi dei prodotti associati ai Servizi sono marchi di MagicStore ovvero di terzi autorizzati espressamente dalla MagicStore e con il presente contratto non viene concesso alcun diritto o licenza d'uso in relazione agli stessi.
- 16.6** Voi autorizzate MagicStore ad usare i propri Contenuti, i propri Marchi, i propri Loghi, il proprio Nome della società, il proprio Nome del Dominio per il solo scopo di gestione della Piattaforma. Voi autorizzate MagicStore ad utilizzare i contenuti (immagini, video e / o audio) previsti per la pubblicazione sui Mercati. Tale autorizzazione è data per il solo scopo gestione della Piattaforma. Il Cliente garantisce che, nel dare a MagicStore tutte le autorizzazioni previste in questo articolo, non saranno violati diritti di terzi. Voi dovrete tenere MagicStore indenne da qualsiasi ricorso da parte di terzi per quanto riguarda l'uso legittimo dei propri Contenuti, i propri Marchi, i propri Loghi, il proprio Nome della società, il proprio Nome del Dominio in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Articolo 17 – Interazione di Terzi

- 17.1** Durante l'uso del Servizio potete entrare in corrispondenza con, acquistare beni e/o servizi da, ovvero partecipare in promozioni di inserzioni o sponsor che mostrano i propri beni e/o servizi attraverso il Servizio. Qualsiasi attività relativa a quanto precede e qualsiasi termine, condizione, garanzia o dichiarazione connessi con tali attività intervengono esclusivamente tra voi ed il terzo pertinente. MagicStore ed i suoi licenziati non avranno alcuna responsabilità, obbligo ovvero obbligazione rispetto a qualsiasi corrispondenza, acquisto o promozione intervenuta tra voi e tali terzi. MagicStore non avalla alcun sito su Internet che sia collegato attraverso il Servizio. MagicStore vi fornisce tali link solo per comodità e MagicStore od i suoi licenziati non saranno in nessun caso responsabili per i contenuti, prodotti od altri materiali presente su ovvero disponibili attraverso tali siti. MagicStore vi presta il Servizio in conformità a termini e condizioni del presente Contratto. Tuttavia, voi riconoscete e prendete atto che alcuni terzi fornitori di software, hardware o servizi accessori possono richiedere il vostro consenso ad ulteriori ovvero diversi termini di licenza ovvero altri termini prima di consentirvi il relativo uso od accesso.

Articolo 18 – Servizio di registrazione nomi a dominio

- 18.1** Il Servizio di registrazione nomi a dominio consiste nell'attività, prestata da MagicStore, su richiesta vostra, per l'assegnazione, il trasferimento, la registrazione ed il mantenimento del nome a dominio, per conto ed in nome vostro, alla competente autorità.
- 18.2** MagicStore non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla competente autorità. Voi vi impegnate a rinunciare all'assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

Articolo 19 – Servizio di Posta Elettronica

- 19.1** Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione, da Parte di MagicStore, di n°3 caselle di Posta Elettronica della dimensione standard di 250Mb, necessarie alla gestione del sito e-commerce, in conformità ai limiti previsti nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente modificate o confermate nel successivo modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.
- 19.2** Il numero di caselle attivate può essere diverso solo se previsto esplicitamente all'Interno della Richiesta di Abbonamento.
- 19.3** Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Server di proprietà della MagicStore. Voi dovrete accedere alle caselle tramite web utilizzando il servizio WEB MAIL o Client di posta elettronica giudicati compatibili.
- 19.4** MagicStore non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte vostra del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.
- 19.5** Per la corretta configurazione del Servizio MS Pos Web, voi siete tenuti ad utilizzare le mail info@nomedominio.ext e ordini@nomedominio.ext . Ogni variazione delle seguenti mail causerebbe malfunzionamenti del suddetto Servizio.
- Articolo 20 – Corrispettivi – Fatturazione – Pagamento dei Canoni – Rimborso**
- 20.1** Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato secondo i termini indicati in fattura e comunque non oltre 30 giorni dalla data di emissione della stessa. A tutti gli importi dovuti sarà applicata l'IVA di legge.
- 20.2** Le condizioni economiche indicate nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati di vostra proprietà.
- 20.3** I corrispettivi periodici (Importi Mensili Trimestrali o Annuali) saranno fatturati con cadenza mensile, trimestrale o annuale anticipata rispetto all'utilizzo dei servizi. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.
- 20.4** Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato da parte vostra con i mezzi indicati nella Richiesta di Abbonamento. Nel caso in cui voi abbiate optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, voi prestate il vostro consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a MagicStore di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a voi diretta.
- 20.5** Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al punto precedente, MagicStore avrà il diritto di sospendere o di limitare i Servizi previa comunicazione a voi.
- 20.6** Qualora voi non provvediate al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, disposta ai sensi del paragrafo precedente, il contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, si intenderà automaticamente risolto, fermi restando gli ulteriori rimborsi di legge, anche a titolo risarcitorio.
- 20.7** La cessazione del Contratto, a qualunque titolo ed in qualsiasi momento o fase del rapporto contrattuale, non fa venir meno l'obbligo da parte vostra di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, **ivi compreso l'intero importo relativo ai costi di attivazione, che saranno richiesti in un'unica soluzione, benché questi siano stati oggetto di eventuale rateo o qualsivoglia differimento in favore del cliente.**

- In caso di cessazione l'obbligo di corresponsione dei compensi è articolato come di seguito descritto:
- 20.7.1** In caso di cessazione durante il primo anno, voi sarete tenuti a pagare in un'unica soluzione, a titolo di penale e salvo il maggior danno, una quota pari al 100% del valore dei residui canonici per tutto l'anno.

MagicStore Srl

Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia
Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215
CCIAA di Napoli – REA: NA966708
Capitale Sociale: €40.000 i.v.
Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:
www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com
Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud
Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud
Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud



Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

20.7.2 In caso di cessazione durante il secondo anno e durante i successivi, voi sarete tenuti a corrispondere il pagamento dei canoni a scadere nei 30 giorni successivi alla data della ricezione della raccomandata. Resta inteso che in caso di cessazione del contratto per il mancato pagamento dei corrispettivi, voi sarete tenuti ad effettuare il pagamento dell'intero importo delle ultime fatture emesse sino all'interruzione del servizio.

20.7.3 Nel caso in cui voi aveste anticipatamente corrisposto i canoni oltre a quelli dovuti nei termini specificati nei precedenti punti 20.7.1 e 20.7.2, la MagicStore si obbliga, sempre nel caso in cui voi siate in regola con i pagamenti scaduti, alla loro restituzione nei modi e nei tempi previsti nel successivo punto 20.7.4.

In caso di violazione della previsione di cui all'art. 25 del presente contratto il cliente non avrà diritto al rimborso delle somme corrisposte in eccedenza che saranno trattenute a titolo di penale, salvo la possibilità di richiedere l'ulteriore risarcimento dei danni.

20.7.4 Il diritto al rimborso, ove assistente, sorge per voi dal momento in cui verrà richiesto a mezzo di lettera raccomandata A/R da inviare a MagicStore Srl in Via Antiniana, 2/G - 80078 Pozzuoli (NA) indirizzata all'attenzione di: Ufficio Amministrativo. La MagicStore si impegna ad effettuare il rimborso, previa verifica della sussistenza del diritto da parte vostra, entro la fine del terzo mese successivo al periodo per cui è maturato il relativo diritto, o in caso di richiesta inoltrata successivamente, entro e non oltre tre mesi dalla ricezione della richiesta.

20.8 Voi acconsentite a fornire a MagicStore informazioni per la fatturazione e recapiti completi ed accurati. Tali informazioni comprendono la denominazione sociale della vostra società, indirizzo, indirizzo e-mail e nome e numero di telefono di una persona di contatto autorizzata per la fatturazione e dell'Amministratore di Licenza. Vi impegnate ad aggiornare tali informazioni entro 30 giorni dal verificarsi di qualsiasi modifica.

20.9 Se i recapiti che avete fornito sono falsi o fraudolenti, MagicStore si riserva il diritto di porre termine al vostro accesso al Servizio in aggiunta a qualsiasi altro rimedio legale, anche a titolo risarcitorio.

20.10 Salvo che MagicStore a propria discrezione decida diversamente: (I) per tutte le entità la fatturazione sarà in Euro ovvero valuta locale e soggetta ai termini di pagamento ed agli schemi di prezzo italiani a discrezione di MagicStore.

20.11 Se ritenete che la vostra fattura non sia corretta, dovrete contattarci per iscritto entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura che contiene l'ammontare in questione al fine di poter ottenere una rettifica od un credito.

20.12 In caso di annullamento/rimborso di una vendita effettuata su uno dei Mercati, le commissioni pagate saranno oggetto di un rimborso da parte di MagicStore sotto forma di nota di credito valida sulla prossima fattura. Per ottenere il rimborso, voi dovete trasmettere a MagicStore l'elenco dettagliato degli ordini annullati.

20.12.1 L'elenco degli Ordini annullati dovrà essere inviato a mezzo mail all'indirizzo rimborso.marketplace@magicstore.cloud entro i due mesi successivi al mese di riferimento degli ordini annullati/rimborinati. Nella mail dovrà essere indicato il numero cliente fornito da MagicStore in fase di attivazione.

Articolo 21 – Mancato Pagamento e Sospensione

21.1 In aggiunta a qualsiasi altro diritto che il Contratto riconosce a MagicStore, MagicStore si riserva il diritto di sospendere ovvero estinguere il Contratto ed il vostro accesso al Servizio se la vostra Licenza scade (è in arretrato).

21.2 Le fatture scadute (le licenze in arretrato) sono soggette ad interessi pari alla minor somma tra il tasso del 1.0% del saldo scoperto per mese od il tasso massimo consentito dalla legge, più tutte le spese di espansione.

21.3 Le licenze continueranno ad esservi addebitate durante tutto il periodo di sospensione. Se viene incominciato un procedimento di estinzione del Contratto da parte vostra o di MagicStore, sarete obbligati a pagare il saldo dovuto per le vostre Licenze calcolato in conformità alla clausola Corrispettivi - Fatturazione - Pagamento dei Canoni - Rimborso che precede.

21.4 MagicStore si riserva il diritto di imporre un canone di riconnesione in caso voi siate sospesi e successivamente richiediate l'accesso al Servizio.

21.5 Voi prendete atto ed accettate che MagicStore non ha alcun obbligo di conservare i Dati del Cliente oltre 30 giorni e che gli stessi possono essere irrimediabilmente cancellati se le vostre licenze restano in arretrato per più di 30 giorni.

Articolo 22 – Forza maggiore, eventi catastrofici e caso furto

22.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, ed a qualsiasi causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Articolo 23 – Modifiche delle Condizioni di Contratto

23.1 MagicStore potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le proprie linee programmatiche di condotta (Policy) nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicative.

23.2 Le Modifiche di cui al punto precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a vostro carico, o che comunque determinano un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Tale comunicazione potrà essere inviata alternativamente a mezzo raccomandata a.r., fax, email oppure attraverso un messaggio all'interno di MagicStore. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate da parte vostra.

23.3 Voi siete responsabili per la regolare verifica del presente Contratto. Tali Condizioni Generali di Contratto sono disponibili all'interno dell'Area Profilo Abbonamento di MagicStore situata all'interno di MS Manager. L'uso continuato del Servizio in seguito ad una modifica rappresenta manifestazione dell'accettazione della modifica da parte vostra.

Articolo 24 – Durata del Contratto – Recesso

24.1 Il Contratto avrà efficacia dalla Data di Efficacia e avrà validità di 12 mesi, dopodiché si rinnoverà tacitamente di anno in anno.

24.2 Ciascuna delle Parti ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare all'altra tramite raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni a MagicStore Srl in Via Antiniana, 2/G - 80078 Pozzuoli (NA) indirizzata all'attenzione di: Ufficio Amministrativo. Il recesso avrà effetto nel momento in cui MagicStore opererà la cessazione del servizio; per esigenze tecniche i tempi della disattivazione del servizio sono stimati in circa 30 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di disdetta. In ogni caso saranno corrisposti i canoni restanti del periodo pagato. In caso di prove gratuite, le comunicazioni fornite attraverso il Servizio che indicano il numero di giorni restanti per la prova gratuita rappresenteranno la comunicazione di risoluzione. In caso di estinzione del Contratto (per cause diverse dal vostro inadempimento), MagicStore metterà a vostra disposizione un file con i Dati dello stesso entro 30 giorni dalla estinzione se espressamente richiesto al momento della estinzione. Voi riconoscete ed accettate che MagicStore non ha alcun obbligo di conservare i Dati del Cliente oltre i 30 giorni dalla estinzione del Contratto.

24.3 Per il Servizio Marketplace Connection voi riconoscete ed accettate che MagicStore non metterà a disposizione alcun file di Dati presenti sulla Piattaforma.

Articolo 25 – Risoluzione per Inadempimento Grave

25.1 Qualsiasi violazione delle clausole previste dal presente contratto e/o inadempimento relativo ai vostri obblighi di pagamento od uso non autorizzato della Tecnologia o dei Servizi MagicStore, Ms Pos Web e Marketplace Connection sarà considerato una grave violazione del Contratto.

25.2 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, MagicStore potrà risolvere il Contratto nel caso in cui voi siate sottoposti a procedura fallimentare o ad ogni altra procedura concorsuale, siate iscritti nel registro dei protesti, o risultiate comunque insolventi. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui voi siate inadempienti alle obbligazioni previste dagli artt. 3,9,10,11,12,13 in merito alla concessione della licenza ed all'utilizzo dei Servizi.

25.3 MagicStore potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento, mediante una semplice comunicazione in caso di una denuncia presentata da un consumatore, Mercato o terzi in merito al contenuto postato sui Mercati o nel caso di illecittà dei prodotti venduti attraverso i Mercati (ad esempio articoli contraffatti o la vendita di prodotti vietati).

25.4 MagicStore, a propria esclusiva discrezione, può estinguere la vostra password, la vostra licenza ovvero può far cessare il vostro uso del Servizio se violate od in qualsiasi modo non siete adempienti rispetto al Contratto. Inoltre, MagicStore può estinguere una licenza gratuita in qualsiasi momento a propria esclusiva discrezione.

25.5 Voi prendete atto ed accettate che MagicStore non ha alcun obbligo di conservare i Dati del Cliente e può cancellarli se avete commesso una violazione grave del Contratto, compreso a titolo meramente esemplificativo il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti e la violazione non viene sanata entro 30 giorni dalla comunicazione con cui la violazione viene evidenziata.

Articolo 26 – Dichiarazioni & Garanzie

26.1 Ciascuna parte dichiara e garantisce di avere legalmente il potere e l'autorità di sottoscrivere il presente Contratto.

26.2 MagicStore dichiara e garantisce che presterà il Servizio compatibilmente agli standard industriali generali che sono ragionevolmente applicabili alla prestazione del Servizio e che il Servizio funzionerà in modo sostanzialmente conforme alla documentazione di aiuto online di MagicStore se usato normalmente ed in normali circostanze.

26.3 Voi dichiarate e garantite di non esservi falsamente identificati e di non aver fornito alcuna falsa informazione per ottenere accesso al Servizio e che le vostre informazioni per la fatturazione sono corrette.

Articolo 27 – Mutuo Indennizzo

27.1 Dovete indennizzare e manlevare MagicStore, i suoi licenziati e le rispettive organizzazioni capogruppo, controllate, affiliate, i rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti, legali ed agenti da e rispetto a qualsiasi pretesa, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (inclusi spese e costi legali) derivanti da ovvero in connessione con: (I) una pretesa che asserisce che l'uso dei Dati del Cliente viola i diritti di ovvero ha minacciato terzi; (II) una pretesa che, se fondata, rappresenterebbe una violazione delle vostre dichiarazioni

e garanzie; ovvero (III) una pretesa derivante dalla violazione del Contratto da parte vostra o di vostri Utenti, in ognuno di tali casi a condizione che MagicStore (A) vi fornisca tempestiva comunicazione scritta della pretesa; (B) vi dia il controllo esclusivo della difesa e della transazione della pretesa (a condizione che non potete transigere ovvero difendere la pretesa se non liberate incondizionatamente MagicStore da qualsiasi responsabilità e la transazione non influisca sull'attività commerciale di MagicStore ovvero sul Servizio); (C) vi fornisca tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; e (D) non abbia raggiunto un compromesso ovvero transatto la pretesa.

27.2 MagicStore dovrà indennizzare e manlevare voi e le vostre organizzazioni capogruppo, controllate, affiliate, i vostri amministratori, dirigenti, dipendenti, legali ed agenti da e rispetto a qualsiasi pretesa, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (inclusi spese e costi legali) derivanti da ovvero in connessione con: (I) una pretesa che asserisce che il Servizio viola direttamente un diritto d'autore, un brevetto italiano rilasciato a partire dalla Data di Efficacia, ovvero un marchio di terzi; (II) una pretesa che, se fondata, rappresenterebbe una violazione delle dichiarazioni e garanzie di MagicStore; ovvero (III) una pretesa derivante dalla violazione del Contratto da parte di MagicStore; a condizione che voi (A) forniate tempestiva comunicazione scritta della pretesa a MagicStore; (B) diate a MagicStore il controllo esclusivo della difesa e della transazione della pretesa (a condizione che MagicStore non può transigere ovvero difendere la pretesa se non vi libera incondizionatamente da qualsiasi responsabilità); (C) forniate a MagicStore tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; e (D) non abbiate raggiunto un compromesso ovvero transatto la pretesa. MagicStore non avrà alcun obbligo di indennizzo e voi dovete indennizzare MagicStore in conformità al Contratto, per pretese derivanti da qualsiasi violazione derivante dalla combinazione del Servizio con qualsiasi vostro prodotto, servizio, hardware ovvero procedimento relativo ad attività commerciale.

Articolo 28 – Esclusione di Garanzie

28.1 MagicStore ed i suoi licenziati non dichiarano o garantiscono che (A) l'uso del Servizio sarà sicuro, tempestivo, privo di interruzioni o di errori ovvero che funzionerà in combinazione con qualsiasi hardware, software, sistema o dato, (B) il Servizio soddisferà le vostre esigenze od aspettative, (C) la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione, od altro materiale acquistato ovvero ottenuto da voi attraverso il Servizio soddisferà le vostre esigenze od aspettative, (D) gli errori od i difetti saranno corretti, ovvero (E) il Servizio od i server che rendono il Servizio disponibile sono privi di virus od altri componenti pericolosi.

28.2 In riferimento al capoverso che precede (28.1) la MagicStore si impegna ad osservare la diligenza rientrante nella propria sfera di competenza, tecnica e giuridica, per la gestione e manutenzione degli strumenti antivirus e nella gestione di attività di risoluzione di problematiche che si dovessero eventualmente presentare nel corso del rapporto.

28.3 Il Servizio e tutti i contenuti vi sono forniti strettamente "nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano". Nei limiti massimi consentiti dalla normativa applicabile, MagicStore ed i suoi licenziati con la presente clausola disconoscono qualsiasi condizione, dichiarazione e garanzia, espressa, implicita, imposta dalla legge od altrimenti, inclusa, a titolo meramente esemplificativo, qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, di adeguatezza per un fine particolare, ovvero di non violazione di diritti di terzi.

Articolo 29 – Ritardi relativi ad Internet

29.1 I Servizi di MagicStore possono essere soggetti a limitazioni, ritardi ed altri problemi relativi all'uso di internet e delle comunicazioni elettroniche. MagicStore non è responsabile per qualsiasi ritardo, mancata consegna, ovvero qualsiasi altro danno derivante da tali problemi.

Articolo 30 – Comunicazioni

30.1 MagicStore può trasmettere comunicazioni attraverso una comunicazione generale relativa al Servizio, posta elettronica indirizzata al vostro indirizzo e-mail registrato nelle informazioni di MagicStore relative alla vostra Licenza, ovvero comunicazione scritta inviata per posta celere ovvero prepagata al vostro indirizzo registrato nelle informazioni di MagicStore relative alla vostra Licenza.

30.2 Le comunicazioni si intendono inviate alla scadenza delle 48 ore dalla spedizione (se spedita attraverso posta celere o prepagata) ovvero 12 ore dall'invio (se inviata attraverso email).

30.3 Voi potete inviare comunicazioni a MagicStore (le comunicazioni si intendono inviate quando ricevute da MagicStore) in qualsiasi momento attraverso una delle seguenti modalità: - lettera spedita con fax di conferma a MagicStore al seguente numero di fax +39 081.19.30.87.01; - lettera consegnata attraverso un servizio di spedizione riconosciuto a livello nazionale che effettua le consegne dalla sera alla mattina oppure posta celere prepagata indirizzata a MagicStore al seguente indirizzo: MagicStore Srl - Via Antiniana, 2/G - 80078 Pozzuoli (NA) - indirizzata all'attenzione di: Ufficio Amministrativo.

Articolo 31 – Cessione; Cambio di Contratto

31.1 Non potete cedere il Contratto senza la preventiva approvazione scritta di MagicStore ma MagicStore può cederlo senza il vostro consenso a (I) la sua madre od una consociata, (II) un acquirente di attività, ovvero (III) un successore in seguito a fusione, variazioni che comunque saranno comunicate tempestivamente a norma di legge. Ogni cessione considerata in violazione della presente clausola sarà nulla.

31.2 Qualsiasi vostro effettivo o proposto cambio di controllo che ha od avrebbe come risultato che un concorrente diretto di MagicStore diventerebbe proprietario ovvero controllerebbe, direttamente od indirettamente, il 50% od una percentuale maggiore della vostra entità darà a MagicStore il diritto di recedere immediatamente dal Contratto a seguito di comunicazione scritta.

Articolo 32 – Disposizioni Generali

32.1 Con riferimento a tutti i Clienti il presente Contratto sarà regolato dalle leggi italiane, con esclusione dell'applicazione delle disposizioni di legge di qualsiasi giurisdizione in materia di conflitto di leggi, e qualsiasi disputa, azione, pretesa o diritto di agire in giudizio derivante da ovvero relativo al presente Contratto od al Servizio sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani.

32.2 Nessun contenuto od informazione specificati in qualsiasi altro ordine di acquisto, modulo prestampato ovvero qualsiasi altro documento (diverso da Richiesta di Abbonamento, se pertinente) potrà integrare o modificare i termini e le condizioni del presente Contratto.

32.3 Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta invalida ovvero non eseguibile da un tribunale di competente giurisdizione, tale disposizione dovrà essere interpretata in modo da riflettere nel modo migliore il contenuto della disposizione originaria e tutte le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

32.4 Qualcuna conseguenza del presente Contratto ovvero dell'uso del Servizio tra di voi e MagicStore non è posta in essere alcuna joint venture, partnership, relazione di impiego od agenzia. Il mancato esercizio da parte di MagicStore di qualsiasi diritto o disposizione presenti nel Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione salvo che il mancato esercizio sia riconosciuto ed accettato quale rinuncia per iscritto da MagicStore.

32.5 Il presente Contratto, insieme a qualsiasi pertinente Richiesta di Abbonamento, contiene l'intero accordo intervenuto tra voi e MagicStore e sostituisce tutte le negoziazioni, discussioni o tutti gli accordi, precedenti ovvero contestuali, scritti od orali, intervenuti tra le parti in relazione all'oggetto del presente Contratto.

Articolo 33 – Legge Applicabile – Giurisdizione e Foro Competente

33.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

33.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Napoli.

MagicStore Srl

Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia

Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215

CCIAA di Napoli – REA: NA966708

Capitale Sociale: €40.000 i.v.

Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:

www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com

Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud

Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud

Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud

