Appendice sul Trattamento dei Dati

Data Processing Appendix ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Indirizzo di pubblicazione	https://www.magicstore.cloud/dpa
Responsabile del trattamento	MagicStore S.r.l., Via Alcide de Gasperi 33, 80133 Napoli (NA), P.IVA 08548431215
Referente privacy	privacy@magicstore.cloud – MagicStore non ha designato un DPO

Sezione I – Scopo e ambito di applicazione

La presente Appendice sul Trattamento dei Dati ("**Appendice**") integra ed è incorporata per riferimento nel "Contratto di Fornitura Servizi Digitali MagicStore", comprensivo delle Condizioni Generali pubblicate sul sito e di ogni Richiesta di Abbonamento (di seguito, congiuntamente, il "**Contratto**"), sottoscritto tra MagicStore S.r.l. ("**MagicStore**") e il cliente ("**Cliente**").

L'Appendice si applica automaticamente a ogni Cliente dal momento dell'accettazione del Contratto, senza necessità di sottoscrizione separata. Ai Clienti con Contratto già in essere alla data di pubblicazione della presente Appendice, questa si applica dalla data di efficacia indicata nella comunicazione loro inviata ai sensi dell'Art. 18 del Contratto. Le successive modifiche dell'Appendice sono disciplinate dalla Sezione V. In caso di conflitto tra l'Appendice e il Contratto in relazione al trattamento di dati personali, prevale l'Appendice.

L'Appendice ha durata pari a quella del Contratto, ivi compreso l'eventuale periodo di durata minima vincolata e ogni rinnovo successivo, e continua ad applicarsi senza soluzione di continuità per tutto il rapporto, senza necessità di essere rinnovata o ri-sottoscritta a scadenze intermedie.

Sezione II – Definizioni

Salvo quanto diversamente definito nella presente Sezione, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato loro attribuito nel Contratto (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, "Servizio", "Canale Web", "Dati del Cliente", "Utente"). Ai fini della presente Appendice si intende inoltre per:

- **Titolare del trattamento**: il Cliente, in relazione ai dati personali dei propri clienti finali, dipendenti, fornitori e collaboratori trattati mediante il Servizio; per i dati delle Società Gestite si applica quanto previsto dalla Sezione III.
- **Responsabile del trattamento**: MagicStore, in relazione al trattamento svolto per conto del Cliente nell'erogazione del Servizio.
- **Sub-responsabile**: ogni soggetto terzo di cui MagicStore si avvale per svolgere specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, elencati in Allegato 3.
- **Interessati: le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali trattati (clienti finali, dipendenti, collaboratori e fornitori del Cliente).**
- **Violazione dei Dati Personali**: ha il significato di cui all'art. 4, punto 12, GDPR.

- **Autorità di Controllo**: l'autorità di controllo competente ai sensi del GDPR, per l'Italia il Garante per la protezione dei dati personali.

Sezione III – Natura del trattamento e ruoli delle Parti

Nell'ambito dell'erogazione del Servizio – piattaforma gestionale SaaS MagicStore (MagicStoreJ), comprensiva dell'agente per i dispositivi fiscali installato presso il Cliente, per la vendita omnicanale (negozio fisico, e-commerce proprietario o su CMS di terze parti, integrazione con marketplace) – il Cliente carica, genera o rende accessibili a MagicStore dati personali relativi ai propri clienti finali, dipendenti e fornitori (a titolo esemplificativo: anagrafiche, contatti, indirizzi, dati relativi a ordini e resi).

In relazione a tali dati, il Cliente agisce quale Titolare del trattamento e determina finalità e mezzi del trattamento nella misura in cui utilizza il Servizio per le proprie finalità commerciali; MagicStore agisce quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, trattando i dati esclusivamente per conto del Cliente e secondo le sue istruzioni documentate, salvo quanto diversamente richiesto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Il Cliente istruisce MagicStore ad anonimizzare i dati personali trattati per suo conto, in modo tale da non consentire l'identificazione, anche indiretta, degli Interessati né del Cliente, ai fini dell'utilizzo di dati aggregati a scopi statistici, di ricerca e di miglioramento del Servizio previsto dall'Art. 1.6 del Contratto. I dati così anonimizzati non costituiscono dati personali e non sono soggetti alla presente Appendice. Per i dati necessari alla gestione amministrativa, contabile e di fatturazione del rapporto con il Cliente, nonché per i dati dei referenti e degli Utenti del Cliente trattati per la gestione degli account, MagicStore agisce quale Titolare autonomo, secondo la propria informativa privacy.

Qualora il Cliente tratti tramite il Servizio dati personali di altre società impostate all'interno della propria Licenza (“Società Gestite”, come definite nel Contratto), il Cliente dichiara e garantisce di agire, in relazione a tali dati, quale titolare del trattamento oppure quale responsabile del trattamento per conto delle Società Gestite, autorizzato a ricorrere a MagicStore alle condizioni della presente Appendice. In quest'ultimo caso MagicStore agisce quale sub-responsabile del trattamento e il Cliente garantisce che il proprio rapporto con ciascuna Società Gestita sia conforme all'art. 28 GDPR. Le Società Gestite non sono parti del Contratto né della presente Appendice: le istruzioni, le richieste e le comunicazioni relative ai loro dati sono impartite e gestite esclusivamente dal Cliente, che manleva MagicStore da ogni pretesa avanzata dalle Società Gestite in relazione al trattamento.

Sezione IV – Obblighi delle Parti

Nello svolgimento delle attività di trattamento oggetto della presente Appendice, MagicStore:

A) Trattamento su istruzione

tratta i dati personali del Cliente esclusivamente per l'erogazione del Servizio e in conformità alle istruzioni documentate impartite dal Cliente, anche tramite l'utilizzo ordinario del Servizio stesso, salvo che sia diversamente richiesto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri cui MagicStore è soggetta; in tal caso, MagicStore informa il Cliente circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, salvo che il predetto diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico.

Il Contratto, la presente Appendice e l'utilizzo delle funzionalità del Servizio da parte del Cliente e degli Utenti costituiscono le istruzioni complete del Cliente alla data di accettazione. Ulteriori istruzioni devono essere

impartite per iscritto e, se comportano attività non previste dal Servizio standard, sono eseguite alle condizioni economiche preventivamente concordate.

Nell'ambito dell'assistenza, il Cliente autorizza MagicStore a utilizzare i propri dati per riprodurre e risolvere i malfunzionamenti segnalati, con le cautele descritte nell'Allegato 2.

MagicStore informa immediatamente il Cliente qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati; in tal caso MagicStore può sospendere l'esecuzione dell'istruzione fino alla sua conferma o modifica da parte del Cliente.

B) Riservatezza del personale

garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o siano soggette a un adeguato obbligo legale di riservatezza, e ricevano una formazione periodica in materia di protezione dei dati e sicurezza delle informazioni.

C) Misure di sicurezza

adotta ed aggiorna le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, descritte in sintesi nell'Allegato 2, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

D) Sub-responsabili del trattamento

il Cliente autorizza in via generale MagicStore ad avvalersi di sub-responsabili del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per suo conto, secondo l'elenco pubblicato in Allegato 3. MagicStore:

- comunica al Cliente ogni modifica riguardante l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili, tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente, con un preavviso di almeno trenta (30) giorni rispetto all'inizio dell'attività del nuovo sub-responsabile, indicandone denominazione, attività affidata e ubicazione del trattamento;
- consente al Cliente di opporsi, per iscritto e per motivi ragionevoli attinenti alla protezione dei dati, entro quindici (15) giorni dalla comunicazione; qualora l'opposizione non venga accolta e le Parti non raggiungano un diverso accordo, il Cliente potrà recedere dal Contratto, o dal solo Servizio interessato ove tecnicamente separabile, con comunicazione a mezzo PEC da inviarsi entro i successivi trenta (30) giorni. Il recesso esercitato ai sensi della presente lettera non comporta l'applicazione della penale di cui all'Art. 8.14 del Contratto né l'obbligo di corrispondere i corrispettivi relativi al periodo successivo alla data di efficacia del recesso, in deroga agli Artt. 3, 8 e 12 del Contratto;
- impone contrattualmente a ciascun sub-responsabile i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati previsti dalla presente Appendice, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, e resta pienamente responsabile nei confronti del Cliente per l'operato dei propri sub-responsabili.

E) Assistenza al Titolare

tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a sua disposizione, assiste il Cliente, con mezzi tecnici e organizzativi adeguati e nei limiti di quanto ragionevolmente esigibile in relazione alla struttura del Servizio, nel dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti degli Interessati e nell'adempimento degli obblighi di cui agli articoli 32–36 GDPR (sicurezza del trattamento, notifica delle violazioni, valutazione d'impatto, consultazione preventiva).

Qualora MagicStore riceva direttamente una richiesta di un Interessato relativa a dati trattati per conto del Cliente, la inoltra al Cliente senza ingiustificato ritardo e non vi dà seguito autonomamente, salvo diversa istruzione scritta del Cliente. Le attività di assistenza che eccedono le funzionalità standard del Servizio possono essere addebitate al Cliente alle condizioni economiche preventivamente comunicate.

F) Violazioni dei dati personali

notifica al Cliente, senza ingiustificato ritardo, e comunque entro quarantotto (48) ore dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, e in ogni caso in tempo utile a consentire al Cliente il rispetto dei propri obblighi di notifica all'Autorità di Controllo ai sensi dell'art. 33 GDPR, ogni Violazione dei Dati Personali di cui venga a conoscenza riguardante i dati trattati per conto del Cliente, fornendo le informazioni ragionevolmente disponibili circa natura, conseguenze probabili e misure adottate o proposte.

Il Cliente prende atto e autorizza che, qualora la Violazione dei Dati Personali riguardi dati provenienti da marketplace o canali di vendita partner (inclusa Amazon), MagicStore ne dia comunicazione anche al relativo gestore, nella misura richiesta dai termini che disciplinano l'integrazione con tale canale, limitatamente alle informazioni a tal fine necessarie. La notifica al Cliente o al gestore del canale non costituisce ammissione di responsabilità da parte di MagicStore.

G) Poteri di verifica del Titolare

su richiesta scritta del Cliente, MagicStore mette a disposizione la documentazione ragionevolmente necessaria a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla presente Appendice, costituita dalla Documentazione Standard per Richieste di Verifica, che comprende la descrizione delle misure di sicurezza adottate, l'elenco dei sub-responsabili e, ove disponibili e condivisibili, le evidenze delle verifiche svolte da terzi. La messa a disposizione di tale documentazione costituisce la prima modalità di verifica e ha luogo, di norma, non più di una volta l'anno. MagicStore risponde altresì, entro tempi ragionevoli, alle richieste di chiarimento scritte del Cliente relative al contenuto della documentazione.

Qualora il Cliente, con richiesta scritta e motivata, ritenga che la documentazione fornita non sia sufficiente a dimostrare il rispetto della presente Appendice, oppure in presenza di una Violazione dei Dati Personali, di concreti indizi di inadempimento o di una richiesta di un'Autorità di Controllo, MagicStore consente e contribuisce alle attività di revisione, comprese le ispezioni, svolte dal Cliente o da un revisore da questo incaricato. Tali attività: (i) sono precedute da un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni, ridotto a cinque (5) giorni lavorativi nei casi di Violazione dei Dati Personali, di concreti indizi di inadempimento o di richiesta di un'Autorità di Controllo; (ii) sono svolte da soggetti vincolati da un obbligo di riservatezza e, se terzi, non in concorrenza con MagicStore; (iii) hanno ambito, durata e modalità previamente concordati tra le Parti, anche in forma documentale o da remoto, e non comportano l'accesso a dati di altri clienti né a informazioni la cui divulgazione comprometterebbe la sicurezza del Servizio; (iv) si svolgono in orario lavorativo, con la minima interferenza possibile con l'operatività di MagicStore; (v) hanno luogo non più di una volta l'anno, salvo nei casi di Violazione dei Dati Personali, di concreti indizi di inadempimento o di richiesta di un'Autorità di Controllo.

I costi della verifica sono a carico del Cliente. Il tempo dedicato dal personale di MagicStore oltre otto (8) ore per ciascuna verifica può essere addebitato secondo le tariffe comunicate al Cliente prima dell'inizio delle attività. Qualora la verifica accerti una violazione sostanziale della presente Appendice imputabile a MagicStore, i costi ragionevoli della verifica sono a carico di MagicStore, che pone rimedio senza ingiustificato ritardo alle non conformità riscontrate.

Con riferimento all'infrastruttura messa a disposizione da Amazon Web Services, il Cliente prende atto che l'accesso fisico ai data center non è consentito e che la verifica è soddisfatta mediante le certificazioni e i rapporti di audit indipendenti resi disponibili da tale sub-responsabile.

Resta fermo quanto sopra senza pregiudizio dei poteri di accesso e ispezione riconosciuti per legge alle Autorità di Controllo, con le quali MagicStore coopera su richiesta.

H) Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo

i dati personali trattati nell'ambito del Servizio sono conservati ed elaborati su infrastrutture Amazon Web Services situate nella regione UE di Francoforte (Germania). Alcuni sub-responsabili elencati nell'Allegato 3 sono stabiliti, o appartengono a gruppi con sede, al di fuori del SEE, in particolare negli Stati Uniti; in tali casi il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework, per i fornitori certificati, o delle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea, come indicato nell'Allegato 3. Eventuali nuovi trasferimenti sono comunicati al Cliente secondo la procedura di cui alla lettera D). Lo scambio di dati con marketplace, canali di vendita, vettori e CRM esterni che il Cliente sceglie di collegare al Servizio avviene nell'ambito dell'account e dei rapporti contrattuali del Cliente con tali soggetti, che non sono sub-responsabili di MagicStore; resta a carico del Cliente la verifica delle garanzie per gli eventuali trasferimenti verso Paesi terzi da essi effettuati.

I) Cancellazione o restituzione dei dati

fino alla data di cessazione del Contratto, il Cliente può esportare i propri dati tramite le funzionalità del Servizio, secondo l'Art. 21 del Contratto. Fino alla cancellazione, il Cliente può chiedere la riattivazione temporanea dell'accesso per esportare i propri dati, alle condizioni previste dall'Art. 21.2 del Contratto. Entro sei (6) mesi dalla cessazione, MagicStore cancella in modo permanente i dati personali trattati per conto del Cliente, comprese le copie di backup; nel frattempo tali dati restano protetti e non sono oggetto di ulteriore trattamento. Sono fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri. Su richiesta scritta del Cliente, MagicStore conferma per iscritto l'avvenuta cancellazione.

Sezione V – Disposizioni varie

Durata

La presente Appendice rimane in vigore per l'intera durata del Contratto e, per quanto riguarda gli obblighi di riservatezza, sicurezza e restituzione/cancellazione dei dati, anche successivamente alla sua cessazione, per il tempo necessario all'adempimento dei relativi obblighi.

Aggiornamenti

MagicStore può aggiornare la presente Appendice, in particolare per adeguarla a modifiche normative, a decisioni delle Autorità di Controllo o a modifiche del Servizio, con un preavviso di almeno trenta (30) giorni, secondo la procedura di comunicazione, accettazione e approvazione prevista dall'Art. 18 del Contratto, che disciplina anche il recesso del Cliente. L'aggiornamento dell'elenco dei sub-responsabili segue la procedura di cui alla Sezione IV, lett. D). La versione in vigore è sempre quella pubblicata all'indirizzo indicato in copertina, con indicazione di numero di versione e data; le versioni precedenti sono conservate e messe a disposizione del Cliente su richiesta.

Responsabilità

Le limitazioni e i massimali di responsabilità previsti dal Contratto si applicano anche alla presente Appendice, fatti salvi: (i) i diritti degli Interessati di agire ai sensi dell'art. 82 GDPR nei confronti del Titolare e/o del Responsabile; e (ii) i poteri correttivi e sanzionatori delle Autorità di Controllo previsti dal GDPR; e (iii) i casi di dolo o colpa grave, ai sensi dell'art. 1229 c.c.

Legge applicabile e foro competente

La presente Appendice è regolata dalla legge italiana; per ogni controversia è competente in via esclusiva il Foro di Napoli, in conformità a quanto previsto dall'Art. 22 del Contratto.

Allegato 1 – Descrizione del trattamento

Oggetto del trattamento	Erogazione della piattaforma gestionale SaaS MagicStore (MagicStoreJ) per la gestione omnicanale delle vendite (negozio fisico, e-commerce, marketplace) del Cliente, comprensiva dell'agente installato presso il Cliente per la gestione dei dispositivi fiscali.
Durata del trattamento	Per l'intera durata del Contratto. I dati sono conservati fino alla cancellazione da parte del Cliente, salvo i dati di spedizione degli ordini online, cancellati trenta (30) giorni dopo il completamento o l'annullamento dell'ordine per i canali per cui tale funzione è attiva, e i dati temporanei ricevuti dai canali di vendita e dai CRM, cancellati automaticamente entro pochi giorni. Dopo la cessazione del Contratto, si applica la Sezione IV, lett. I).
Natura del trattamento	Raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, sincronizzazione con i Canali Web e con i CRM esterni attivati dal Cliente, trasmissione e cancellazione di dati personali mediante strumenti informatici, nell'ambito dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.
Finalità del trattamento	Fornitura del Servizio secondo il Contratto: gestione dell'anagrafica clienti, dei programmi fedeltà e dei relativi saldi; emissione e conservazione dei documenti di vendita e delle fatture elettroniche; importazione e gestione degli ordini provenienti dai canali di vendita collegati; spedizioni e tracciamento; sincronizzazione con i CRM esterni scelti dal Cliente; gestione degli account degli Utenti; invio di notifiche ed e-mail di sistema; assistenza tecnica, inclusa la risoluzione dei malfunzionamenti segnalati, formazione e migrazione dei dati; sicurezza e continuità operativa del Servizio.
Categorie di interessati	Clienti finali del Cliente e aderenti ai suoi programmi fedeltà; acquirenti degli ordini online e destinatari delle spedizioni; dipendenti e collaboratori del Cliente, inclusi gli Utenti; fornitori del Cliente (persone fisiche o referenti di persone giuridiche).
Categorie di dati personali	Dati identificativi e di contatto (nome, cognome, ragione sociale, e-mail, telefono, indirizzo postale); codice fiscale e partita IVA; dati anagrafici (data e luogo di nascita, genere, professione); coordinate bancarie, ove registrate dal Cliente; dati relativi a programmi fedeltà, saldi punti, sconti e movimenti; dati relativi ad acquisti, ordini, pagamenti, spedizioni e resi; recapiti per la fatturazione elettronica; note inserite dal Cliente; per gli Utenti e i dipendenti: credenziali, ruoli e permessi, dati di accesso e di sessione (inclusi indirizzi IP) e, ove gestiti dal Cliente, dati anagrafici del personale. Non sono trattati dati di carte di pagamento, dati relativi a condanne penali o reati, né categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR; il Cliente si impegna a non inserirli nel Servizio, anche nei campi di testo libero, e resta responsabile dell'eventuale inserimento in violazione di tale impegno.

Allegato 2 – Misure di sicurezza tecniche e organizzative

Le misure che seguono sintetizzano quanto previsto dalla Security Policy interna di MagicStore, applicabile a tutte le componenti del Servizio. La Security Policy è ispirata ai controlli dello standard ISO/IEC 27001; MagicStore non dispone, alla data della presente Appendice, di certificazioni o attestazioni rilasciate da enti terzi indipendenti.

Sicurezza tecnica

- Cifratura di tutto il traffico tra browser, API e servizi; cifratura dei dati a riposo; chiavi di cifratura dei backup conservate separatamente dai dati a cui si riferiscono.
- Password conservate mediante funzioni di hash robuste; autorizzazioni basate su ruoli; separazione logica dei dati di ciascun cliente; token di sessione firmati e a durata limitata; richieste firmate per l'accesso alle API dei partner.
- Autenticazione reciproca (mutual TLS) con certificati per dispositivo tra gli agenti installati presso i clienti e i sistemi centrali; aggiornamenti dell'agente firmati e verificati, con ripristino automatico in caso di errore; anonimizzazione e aggregazione dei dati utilizzati a fini statistici.
- Autenticazione a più fattori (MFA) obbligatoria per gli accessi con privilegi elevati alla console di amministrazione del cloud provider; gestione delle credenziali privilegiate tramite vault dedicato.
- Scansioni di vulnerabilità almeno mensili sugli ambienti di produzione esposti all'esterno, con remediation delle vulnerabilità critiche entro 5 giorni e delle vulnerabilità ad alta severità entro 30 giorni dalla disponibilità della patch.
- Penetration test almeno annuale e in occasione di modifiche significative al Software.
- Ambienti di sviluppo e test alimentati con dati sintetici; i dati provenienti da marketplace e canali partner (inclusa Amazon) non vi sono mai copiati. Gli altri dati del Cliente possono esservi utilizzati solo per riprodurre un malfunzionamento segnalato, previa approvazione, limitatamente al Cliente interessato e ai dati minimi necessari, con accesso riservato ai tecnici incaricati, registrazione in apposito log e cancellazione entro 15 giorni dalla chiusura della segnalazione.
- Hardening di rete, server, applicazioni, database e sistemi operativi; controlli di accesso basati sul principio del privilegio minimo.
- Registrazione e monitoraggio delle attività svolte con accessi privilegiati e degli eventi di sicurezza.

Continuità operativa

- Recovery Point Objective (RPO): 24 ore. Recovery Time Objective (RTO): 72 ore.
- Backup periodici, con test di ripristino, e piano di Business Continuity e Disaster Recovery rivisto almeno annualmente.

Gestione degli incidenti

- Piano di Incident Response con team dedicato, testato almeno annualmente e rivisto ogni 6 mesi.
- Procedura di notifica ai partner interessati (inclusa Amazon) e ai Clienti in caso di incidente che coinvolga i relativi dati, secondo la Sezione IV, lett. F).

Organizzazione e personale

- Formazione obbligatoria in materia di sicurezza e protezione dei dati per dipendenti e collaboratori, all'ingresso e con cadenza annuale.
- Revisione periodica (almeno trimestrale) degli accessi privilegiati e del principio di segregazione delle funzioni.
- Gestione dei fornitori terzi soggetta a verifica e a clausole contrattuali di sicurezza.

Allegato 3 – Elenco dei sub-responsabili del trattamento autorizzati

Il presente elenco può essere aggiornato da MagicStore secondo la procedura descritta nella Sezione IV, lett. D) della presente Appendice.

Sub-responsabile	Attività affidata	Ubicazione del trattamento	Note
Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)	Infrastruttura di hosting cloud (server, storage, backup) su cui è erogato il Servizio; invio delle e-mail di sistema.	Regione UE di Francoforte (Germania), inclusi i backup.	Società del gruppo Amazon con sede negli Stati Uniti; garanzie previste dall'accordo sul trattamento dei dati di AWS.
Zendesk, Inc.	Piattaforma di assistenza clienti: gestione delle richieste degli Utenti e degli eventuali allegati.	Stati Uniti.	Trasferimento basato sul EU-U.S. Data Privacy Framework (fornitore certificato).
TalentLMS (Epignosis)	Piattaforma e-learning per la formazione degli Utenti del Cliente.	Grecia (UE), Regno Unito e Stati Uniti.	Per gli Stati Uniti, EU-U.S. Data Privacy Framework; per il Regno Unito, decisione di adeguatezza della Commissione Europea.
Google (Google Workspace)	Strumenti di collaborazione e archiviazione dei file, inclusi i file di importazione forniti dal Cliente per la migrazione dei dati.	Unione Europea e Stati Uniti.	Garanzie previste dall'accordo sul trattamento dei dati del fornitore (EU-U.S. Data Privacy Framework e/o clausole contrattuali tipo).
Atlassian (Jira)	Gestione delle segnalazioni tecniche, che possono contenere dati relativi a vendite, ordini e statistiche del Cliente.	Stati Uniti.	Garanzie previste dall'accordo sul trattamento dei dati del fornitore (EU-U.S. Data Privacy Framework e/o clausole contrattuali tipo).
Basecamp (37signals)	Gestione dei progetti di avviamento e migrazione, ove vi siano caricati dati del Cliente.	Stati Uniti.	Garanzie previste dall'accordo sul trattamento dei dati del fornitore (EU-U.S. Data Privacy Framework e/o clausole contrattuali tipo).

Nota: i marketplace e i canali di vendita (incluso Amazon), i vettori, i CRM esterni (quali Keap e Simsol) e l'intermediario per la fatturazione elettronica che il Cliente sceglie di collegare al Servizio non operano quali sub-responsabili del trattamento di MagicStore: i dati sono scambiati nell'ambito dell'account e dei contratti che il Cliente stipula direttamente con tali soggetti. I dati ricevuti da Amazon attraverso l'integrazione sono trattati da MagicStore anche nel rispetto delle policy di protezione dei dati previste da Amazon per gli sviluppatori, incluse le limitazioni di finalità e di conservazione; il Cliente si impegna a non utilizzare tali dati per finalità non consentite da Amazon, ivi incluse le comunicazioni promozionali.