

Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

Contratto standard di abbonamento

L'accettazione del presente contratto, espressa facendo clic sulla casella che indica l'accettazione, oppure completando un modulo d'ordine che faccia riferimento al presente contratto, equivale all'accordo espresso sui termini del presente contratto. Se stipulate il presente contratto per conto di una società o altro soggetto giuridico, voi attestate di disporre della facoltà di vincolare tale soggetto e le relative affiliate ai presenti termini e condizioni, nel caso così i termini "voi" o "vostro" si riferiranno a tale soggetto e alle sue affiliate. Se non disponete di tale facoltà, oppure non accettate tali termini e condizioni, non dovete accettare il contratto e non potete utilizzare i servizi. Non vi è consentito accedere ai Servizi se siete Nostro concorrente diretto, a meno che non abbiate ottenuto il Nostro preventivo consenso scritto. Inoltre, non vi è consentito di accedere ai Servizi al fine di monitorarne la relativa disponibilità, prestazioni o funzionalità, oppure allo scopo di benchmark o per qualsiasi altra finalità concorrenziale. Il Contratto è efficace tra Voi e Noi a partire dalla data della vostra accettazione.

MagicStore Condizioni di Utilizzo

Cliccando il pulsante "Accetto" che compare durante il procedimento di esecuzione di un ordine oppure firmando la Richiesta di Abbonamento ai Servizi MagicStore, Voi accettate i seguenti termini e le seguenti Condizioni Generali di Contratto ("Il Contratto") che regolano l'uso da parte Vostra dei servizi MagicStore ("I Servizi"). Se stipulate il presente contratto per conto di una società o altra persona giuridica, Voi dichiarate di avere i poteri di vincolare l'entità giuridica ai presenti termini e condizioni, ed in tal caso i termini "Voi" o "Vostro" si intendono riferiti a tale entità giuridica. Se non avete tale potere, ovvero se non accettate i presenti termini e condizioni, dovete selezionare il pulsante "Rifiuto" oppure non firmare la "Richiesta di Abbonamento ai Servizi di MagicStore" e non potete utilizzare il Servizio.

Articolo 1 – Privacy e Sicurezza; Divulgazione

Al sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679, MagicStore è stato sviluppato adottando tutte le misure più idonee per la sicurezza delle informazioni, per il mantenimento degli standard più elevati in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità dei dati, per la propria organizzazione ed i propri stakeholders. L'azienda MagicStore è altresì sensibile e dedicata, attraverso un impegno volontario costante ed un puntuale adeguamento tecnologico e metodologico, al mantenimento della conformità a norme internazionali relative alla sicurezza informatica ed a metodologie ad essa inerenti (Business Continuity, Disaster Recovery, ecc.)

1.1 Le linee programmatiche di condotta (Policy) di MagicStore in materia di privacy e sicurezza sono disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.magicstore.cloud/contratti>. MagicStore si riserva il diritto di modificare le proprie Policy e darà comunicazione delle modifiche intervenute almeno trenta (30) giorni lavorativi prima dell'effettiva entrata in vigore delle modifiche.

1.2 Al momento dell'accesso iniziale, agli utenti individuali viene chiesto di dare a MagicStore l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili secondo le disposizioni proprie del GDPR. Vi preghiamo di considerare che dal momento che il Servizio è ospitato, per le applicazioni online, MagicStore occasionalmente può aver bisogno di comunicare a tutti gli utenti del Servizio (indipendentemente dalla circostanza che abbiano o meno rifiutato secondo quanto sopra specificato) annunci importanti relativi all'operatività del Servizio.

1.3 Se diventate un cliente pagante del Servizio, acconsentite che MagicStore possa rivelare il fatto che siete un cliente pagante e la versione del Servizio che utilizzate.

Articolo 2 – Oggetto e Definizioni

2.1 Le presenti Condizioni Generali unitamente alle Premesse ed al documento di Policy Privacy, insieme a qualsiasi altro documento presente all'indirizzo web: <https://www.magicstore.cloud/contratti>, disciplinano il rapporto tra voi e MagicStore S.r.l. (di seguito "MagicStore") in ordine alla fornitura dei servizi sottoscritti.

2.2 Nel presente accordo vengono definiti il significato di alcuni termini utilizzati in questo contratto:

"MagicStore" indica collettivamente MagicStore Srl, una società di Napoli, con sede legale in Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA);

"Parti": Si intende MagicStore e Voi.

"Servizi": Si intendono i servizi della MagicStore ed ogni eventuale servizio addizionale.

"Contratto" indica i presenti termini e condizioni d'uso online, qualsiasi Richiesta di Abbonamento in forma scritta ovvero trasmissione attraverso il Centro Ordini Online e qualsiasi materiale disponibile sul sito web di MagicStore specificatamente incorporato tramite riferimento nel presente Contratto ed il materiale sopra specificato, inclusi i termini del presente Contratto, è inteso come può essere aggiornato di volta in volta da MagicStore ad esclusiva discrezione della stessa. "Contenuto" indica le informazioni in formato audio e visivo, i documenti, il software, i prodotti ed i servizi contenuti ovvero resi disponibili a voi nel corso dell'uso del Servizio.

"Licenza" si intende una singola istanza del tool MagicStore che Voi avete acquistato.

"Dati del Cliente" indica qualsiasi dato, informazione ovvero materiale fornito o trasmesso da voi al Servizio nel corso dell'uso del Servizio.

"Data di Efficacia" indica la data anteriore tra la data in cui il Contratto è accettato selezionando l'opzione "Accetto" che appare sullo schermo dopo che è stato mostrato il Contratto ovvero la data in cui incominciate ad usare il Servizio. "Durata Iniziale" indica il periodo iniziale durante il quale siete tenuti a pagare per il Servizio con riferimento alla tempistica di fatturazione che avete scelto durante il procedimento di sottoscrizione (ad esempio, se la tempistica di fatturazione è mensile, il Termine Iniziale è il primo mese).

"Diritti di Proprietà Intellettuale" indica le invenzioni non brevettate, le domande di registrazione di brevetti, i brevetti, i diritti su design, i diritti d'autore, i marchi, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali, i diritti sui nomi a dominio, i diritti sui mask work, il know-how ed altri segreti industriali e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, i lavori derivati dagli stessi e qualsiasi forma di protezione di natura simile esistente in qualsiasi parte del mondo.

"Amministratore di Licenza" indica gli Utenti che avete designato e che sono autorizzati ad acquistare licenze online usando l'Area Clienti ovvero sottoscrivendo Richieste di Abbonamento scritte e a creare e ad amministrare altrimenti il vostro uso del Servizio.

"Durata della Licenza" indica il periodo di tempo durante il quale viene concessa la licenza di usare il Servizio in conformità alla Richiesta di Abbonamento.

"Richiesta di Abbonamento" indica il modulo che evidenzia la sottoscrizione iniziale al Servizio e qualsiasi successiva Richiesta di Abbonamento trasmessa online od in forma scritta, specificando, tra l'altro, il numero di licenze e gli altri servizi per cui è stato stipulato l'accordo, i canoni applicabili, la tempistica di fatturazione ed altri corrispettivi secondo quanto concordato tra le parti, tutte le Richieste di Abbonamento saranno incorporate e diverranno parte del presente Contratto (in caso di contratto tra i termini del Contratto e quelli di qualsiasi Richiesta di Abbonamento prevarranno i termini del Contratto).

"Area Clienti" indica l'applicazione online di MagicStore che permette all'Amministratore di Licenza da voi designato, tra l'altro, di: (A) aggiungere ulteriori Licenze al Servizio; (B) Effettuare le ricariche sulle Licenze; (C) Scaricare il formato cartaceo delle fatture; (D) Approvare eventuali Preventivi; (E) Modificare i dati di contratto e fatturazione.

"Tecnologia" indica tutta la tecnologia di carattere esclusivo di MagicStore (inclusi software, hardware, prodotti, procedimenti, algoritmi, interfacce utente, know-how, tecniche, disegni ed altro materiale od informazioni tecniche in forma tangibile o non tangibile) che MagicStore vi rende disponibili nel prestare il Servizio.

"Servizio" indica la versione specifica della gestione della relazione con il cliente online di MagicStore, la fatturazione, l'analisi dei dati, od altri servizi aziendali ERP identificati durante il procedimento di ordine, sviluppati, operati e mantenuti da MagicStore, accessibili attraverso il seguente indirizzo Internet: <https://www.magicstore.cloud> od altro specificato sito web od indirizzo ovvero i servizi accessori prestati da MagicStore, a cui vi è consentito di accedere in forza del Contratto, inclusi la Tecnologia di MagicStore ed il Contenuto.

"CMS": Si intende uno strumento software, progettato da MagicStore ed installato su un server web di proprietà di MagicStore, che viene messo a vostra disposizione per facilitare la gestione del contenuto del sito di e-commerce sviluppato e consegnato a voi.

"Canale Web": si intende il servizio, messo a disposizione da MagicStore, per permettere il collegamento del tool a qualsiasi Canale di vendita sulla rete Internet. A titolo di esemplificativo e non esaustivo, appartengono ai Canali Web sia i Marketplaces, sia i siti E-Commerce sviluppati da terze parti, sia il CMS sviluppato da MagicStore.

"E-Commerce MagicStore": si intende il servizio, dietro pagamento di corrispettivo, di creazione di un sito di e-commerce, ospitato su Server di proprietà di MagicStore, reso visibile su rete internet e gestito e collegato a MagicStore mediante un CMS di proprietà di MagicStore i cui dati ed informazioni vostre restano di vostra proprietà esclusiva. MagicStore non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati e informazioni; voi vi impegnate a tenere indenne MagicStore da eventuali azioni, pretese ed eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

"Consegna del sito di e-commerce": si intende la realizzazione e la consegna, da parte di MagicStore, del sito secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento e nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.

"Pubblicazione del sito di e-commerce": si intende l'attività mediante la quale MagicStore, dopo aver ottenuto la vostra conferma successiva alla consegna del sito di e-commerce, rende il sito visibile sulla rete internet.

"Prodotti Attivi" si intendono i prodotti che si trovano in uno stato "attivo" all'interno del tool MagicStore: solo i prodotti attivi potranno essere visibili nell'anagrafica del tool e movimentati all'interno di esso.

"Movimentazioni Mensili" si intendono interi movimenti di magazzino. Independentemente dal numero di prodotti coinvolti in un movimento (per esempio, un carico, una vendita, un trasferimento) ogni movimento verrà contato come una sola unità.

"Spazio di Archiviazione" è l'ambiente di conservazione dei dati e delle foto relative ai Prodotti.

"Referenza" singola voce di magazzino che si distingue da altri prodotti similari per almeno un carattere (peso, forma, colore, sfumatura, prezzo, ecc.), contraddistinto da un proprio nome o codice. Dispone di uno specifico "record" nell'archivio anagrafico contenente tutte le relative caratteristiche. Un Prodotto può essere composto da più referenze.

"Ordini Web Mensili" si intendono tutti gli Ordini di Vendita, provenienti da qualsiasi Canale Web, che si trovano nello Stato Ordine "Confermato". Ogni Ordine Web Confermato verrà conteggiato come una sola unità, independentemente dal numero di Prodotti presenti al suo interno.

"Visite in Contemporanea" indica il numero di persone che accedono contemporaneamente al CMS legato all'E-Commerce MagicStore e che contemporaneamente navigano nelle varie pagine del CMS.

"Email Commerciali Mensili" indica le email che l'E-Commerce MagicStore invia ai clienti registrati nel CMS a seguito di eventi come invio di una Newsletter Commerciale, invio di un Coupon di spesa.

"Email di Sistema Mensili" indica le email che l'E-Commerce MagicStore invia ai clienti registrati nel CMS a seguito di eventi come Conferma di Registrazione dell'Utente, Cambio Password, Conferma dell'Ordine di Vendita, cambio stato Ordine (per esempio, Ordine Spedito), Resi.

"Utente" indica i vostri dipendenti, rappresentanti, consulenti, contraenti o agenti che sono autorizzati ad usare il Servizio ed a cui avete fornito identificativi utente e password (in conformità a vostra richiesta, identificativi utente e password possono essere forniti da MagicStore).

"MagicStore" indica il prodotto MagicStore e tutta la tecnologia di carattere esclusivo di MagicStore (inclusi software, hardware, prodotti, procedimenti, algoritmi, interfacce utente, know-how, tecniche, disegni ed altro materiale od informazioni tecniche in forma tangibile o non tangibile) che MagicStore vi rende disponibili nel prestare il Servizio di collegamento alla Piattaforma.

"Upgrade Licenza" indica qualsiasi operazione di ampliamento della licenza. In particolare, riguarda sia operazioni di Up-Selling, cioè operazioni che interessano il passaggio da una Versione di una licenza ad una più avanzata, sia di Cross-Selling, cioè operazioni che riguardano l'attivazione di servizi complementari sulla Versione di licenza scelta.

Articolo 3 – Concessione di Licenza e Limiti

3.1 I servizi si intendono erogati dall'accettazione del contratto, a partire dalla quale vengono intraprese tutte le attività strumentali alla gestione, creazione ed attivazione definitiva del Servizio.

3.2 I rapporti tra le parti è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, anche dalle condizioni della versione scelta e dalle eventuali opzioni scelte per la fruizione del Servizio, quali ad esempio: attivazione di Postazioni di Vendita aggiuntive, Canali Web aggiuntivi, altri Plugin pagamento.

3.3 MagicStore con il Contratto vi concede una licenza non esclusiva, non trasferibile, mondiale per l'uso del Servizio, esclusivamente per finalità relative alla vostra attività commerciale interna, in conformità a termini e condizioni del Contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi a voi sono riservati da MagicStore e relativi licenziari.

3.4 Voi non potete (I) licenziare, sub licenziare, vendere, rivendere, trasferire, cedere, distribuire ovvero in qualsiasi altro modo sfruttare commercialmente o rendere in qualsiasi modo disponibile a terzi il Servizio o il Contenuto; (II) modificare o creare opere derivate basate sul Servizio o sul Contenuto; (III) creare "links" Internet al Servizio o "incorniciare" o "specchiare" qualsiasi Contenuto su qualsiasi altro server od apparecchio di trasmissione radio o basato su Internet; ovvero (IV) effettuare operazioni di reverse engineering od accedere al Servizio al fine di (A) creare un prodotto od un servizio competitivo, (B) creare un prodotto che utilizza idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili al Servizio, o (C) copiare qualsiasi idea, caratteristica, funzione o grafica del Servizio.

3.5 Potete usare il Servizio solo per le vostre finalità commerciali interne e non potete: (I) inviare messaggi spam od altrimenti duplicativi od indesiderati in violazione della normativa applicabile; (II) inviare o conservare materiale contraffattivo, osceno, minaccioso, diffamatorio o in altro modo illecito ovvero lesivo, incluso materiale pericoloso per i bambini o in violazione dei diritti di riservatezza e protezione dei dati personali di terzi; (III) inviare o conservare materiale contenente virus, vermi, cavalli di Troia per software o qualsiasi altro codice, file, carattere, agente o programma che possa danneggiare il computer; (IV) interferire o disturbare l'integrità o esecuzione del Servizio o i dati in esso contenuti; ovvero (V) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio od ai suoi sistemi o reti connesse.

3.6 Le Licenze MagicStore saranno offerte con limitazioni funzionali i cui dettagli sono indicati alla pagina <https://www.magicstore.cloud/licenze>. Tali limiti dipenderanno dalla versione del tool scelta, dalle Postazioni di Vendita e dai Canali Web attivati. Oltre ai suddetti limiti funzionali, è bene specificare che saranno presenti anche limiti legati all'uso delle risorse, in particolare:

- Versione Basic: 5.000 Movimentazioni Mensili e Spazio di Archiviazione pari a 1Gb.
- Versione One: 10.000 Movimentazioni Mensili e Spazio di Archiviazione pari a 2Gb.
- Versione Prime: 20.000 Movimentazioni Mensili, 30.000 Referenze pubblicate in contemporanea su tutti i Canali Web, 30.000 € di fatturato lordo mensile prodotto da qualsiasi Canale Web e Spazio di Archiviazione pari a 5Gb.
- Versione Business: 40.000 Movimentazioni Mensili, 30.000 Referenze pubblicate in contemporanea su tutti i Canali Web, 30.000 € di fatturato lordo mensile prodotto da qualsiasi Canale Web e Spazio di Archiviazione pari a 10Gb.
- Postazioni di Vendita Aggiuntive: 10.000 Movimentazioni Mensili aggiuntive a quelle della Versione di riferimento e nessuna possibilità di ampliare il numero di Referenze pubblicabili e lo Spazio di Archiviazione.
- Canali Web Aggiuntivi: 10.000 Movimentazioni Mensili aggiuntive a quelle della Versione di riferimento e nessuna possibilità di ampliare il numero di Referenze pubblicabili e lo Spazio di Archiviazione.

3.6.1 I limiti legati alle Referenze Pubblicabili potranno essere ampliati mediante i seguenti Addon:
- Addon A: 60.000 Referenze pubblicabili su qualsiasi Canale Web;
- Addon B: 100.000 Referenze pubblicabili su qualsiasi Canale Web.

- Addon Personalizzato: il cui valore limite potrà essere personalizzato in accordi con MagicStore.
3.7 Il Prodotto E-Commerce MagicStore sarà offerto con limitazioni legate alla capacità di gestire un numero crescente di visite e registrazioni. In particolare, esso sarà offerto con le seguenti limitazioni:

100 visite in contemporanea sul sito, 5.000 Email Commerciali Mensili (Newsletter e Coupon).
3.7.1 I limiti legati alle visite potranno essere ampliati mediante i seguenti Addon:
- Addon A: 1.000 visite in contemporanea sul sito.
- Addon B: 10.000 visite in contemporanea sul sito.

3.7.2 I limiti legati alle Email Commerciali Mensili (Newsletter e Coupon) potranno essere ampliati mediante i seguenti Addon:
- Addon A: 20.000 Email Commerciali Mensili (Newsletter e Coupon).
- Addon B: 50.000 Email Commerciali Mensili (Newsletter e Coupon).

3.7.2.1 Se si vogliono ottenere limiti, legati alle Email Commerciali Mensili (Newsletter e Coupon), superiori a quelli offerti da MagicStore, sarà possibile ricorrere a sistemi terzi.

Articolo 4 – E-Commerce MagicStore – Erogazione dei Servizi

4.1 MagicStore vi fornirà i Servizi E-Commerce MagicStore specificati nella Richiesta di Abbonamento, secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente modificate o confermate nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.

4.2 I servizi si intendono erogati dalla firma del contratto, a partire dalla quale vengono intraprese tutte le attività strumentali alla gestione, creazione ed attivazione definitiva del sito, compresi i servizi di hosting e gestione servizio mail, e non dal giorno di pubblicazione del sito.

4.3 La data di Consegna del sito di e-commerce, riportata sulla Richiesta di Abbonamento, potrà essere eventualmente modificata nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali.

4.4 Per la consegna del sito farà fede esclusivamente la data indicata nel Modulo di Specifiche Funzionali redatto da MagicStore.

4.5 La data di Consegna del sito di e-commerce può essere rispettata da MagicStore solo nel caso in cui voi vi impegnate a rispettare le tempistiche relative a tutte le operazioni di cui lui è chiamato ad operare in maniera diretta, secondo le procedure dettate da MagicStore a seguito della sottoscrizione del Contratto.

4.6 L'attivazione ha valore di accettazione della Richiesta di Abbonamento da parte di MagicStore.

4.7 Nel caso in cui vengano richiesti ulteriori servizi o modifiche al sito, non presenti sulla Richiesta di Abbonamento e nel successivo modulo di Specifiche Funzionali, questi sono da ritenersi extra contratto e dovranno essere regolati da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

4.8 MagicStore non è tenuta a soddisfare successive vostre esigenze non previste nelle funzionalità del prodotto/servizio; tali richieste, se non soddisfatte nel corso di eventuali aggiornamenti, devono essere regolate da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

Articolo 5 – Formazione – Erogazione dei Servizi

MagicStore Srl

Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia

Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215

CCIAA di Napoli – REA: NA966708

Capitale Sociale: € 100.000 i.v.

Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:

www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com

Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud

Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud

Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud



