MagicStore

Rev. 2 del 10/01/2020

Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

FContratto standard di abbonamento

L'accettazione del presente contratto, espressa facendo clic sulla casella che indica l'accettazione, oppure completando un modulo d'ordine che faccia riferimento al presente contratto, equivale all'accordo espresso sui termini del presente contratto. Se stipulate il presente contratto per conto di una società o altro soggetto giuridico, voi attestate di disporre della facoltà di vincolare tale soggetto e le relative affiliate ai presenti termini e condizioni, nel qual caso i termini "voi" o "vostro" si riferiranno a tale soggetto e alle sue affiliate. Se non disponete di tale facoltà, oppure non accettate tali termini e condizioni, non dovete accettare il contratto e non potete utilizzare i servizi. Non vi è consentito accedere ai Servizi se siete Nostro concorrente diretto, a meno che non abbiate ottenuto il Nostro preventivo consenso scritto. Inoltre, non vi è consentito di accedere ai Servizi al fine di monitorarne la relativa disponibilità, prestazioni o funzionalità, oppure allo scopo di benchmark o per qualsiasi altra finalità concorrenziale. Il Contratto è efficace tra Voi e Noi a partire dalla data della vostra accettazione.

MagicStore Condizioni di Utilizzo

Cliccando il pulsante "Accetto" che compare durante il procedimento di esecuzione di un ordine oppure firmando la Richiesta di Abbonamento ai Servizi MagicStore, Voi accettate i seguenti termini e le seguenti Condizioni Generali di Contratto ("Il Contratto") che regolano l'uso da parte Vostra dei servizi MagicStore ("I Servizi").

Se stipulate il presente contratto per conto di una società od altra persona giuridica, Voi dichiarate di avere i poteri di vincolare l'entità giuridica ai presenti termini e condizioni, ed in tal caso i termini "Voi" o "Vostro" si intendono riferiti a tale entità giuridica. Se non avete tale potere, ovvero se non accettate i presenti termini e condizioni, dovete selezionare il pulsante "Rifiuto" oppure non firmare la "Richiesta di Abbonamento ai Servizi di MagicStore" e non potete utilizzare il Servizio.

Articolo 1 – Privacy e Sicurezza; Divulgazione

Ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) n. 2016/679, MagicStore è stato sviluppato adottando tutte le misure più idonee per la sicurezza delle informazioni, per il mantenimento degli standard più elevati in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità dei dati, per la propria organizzazione ed i propri stakeholders. L'azienda MagicStore è altresì sensibile e dedita, attraverso un impegno volontario costante ed un puntuale adeguamento tecnologico e metodologico, al mantenimento della conformità a norme internazionali relative alla sicurezza informatica ed a metodologie ad essa inerenti (Business Continuity, Disaster Recovery, ecc.)

1.1 Le linee programmatiche di condotta (Policy) di MagicStore in materia di privacy e sicurezza sono disponibili al seguente indirizzo web: https://www.magicstore.cloud/contratti. MagicStore si riserva il diritto di modificare le proprie Policy e darà comunicazione delle modifiche intervenute almeno trenta (30) giorni lavorativi prima dell'effettiva entrata in vigore delle modifiche.

1.2 Al momento dell'accesso iniziale, agli utenti individuali viene chiesto di dare a MagicStore l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili secondo le disposizioni proprie del GDPR. Vi preghiamo di considerare che dal momento che il Servizio è ospitato, per le applicazioni online, MagicStore occasionalmente può aver bisogno di comunicare a tutti gli utenti del Servizio (indipendentemente dalla circostanza che abbiano o meno rifiutato secondo quanto sopra specificato) annunci importanti relativi all'operatività del Servizio.

1.3 Se diventate un cliente pagante del Servizio, acconsentite che MagicStore possa rivelare il fatto che siete un cliente pagante e la versione del Servizio che utilizzate.

Articolo 2 – Oggetto e Definizioni

2.1 Le presenti Condizioni Generali unitamente alle Premesse ed al documento di Policy Privacy, insieme a qualsiasi altro documento presente all'indirizzo web: https://www.magicstore.cloud/contratti, disciplinano il rapporto tra voi e MagicStore S.r.l. (di seguito "MagicStore") in ordine alla fornitura dei servizi sottoscritti.

2.2 Nel presente accordo vengono definiti il significato di alcuni termini utilizzati in questo contratto:

"MagicStore" indica collettivamente MagicStore Srl, una società di Napoli, con sede legale in Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA);

"Parti": Si intende MagicStore e Voi.

"Servizi": Si intendono i servizi della MagicStore ed ogni eventuale servizio addizionale.

"Contratto" indica i presenti termini e condizioni d'uso online, qualsiasi Richiesta di Abbonamento in forma scritta ovvero trasmesso online attraverso il Centro Ordini Online e qualsiasi materiale disponibile sul sito web di MagicStore specificatamente incorporato tramite riferimento nel presente Contratto ed il materiale sopra specificato, inclusi i termini del presente Contratto, è inteso come può essere aggiornato di volta in volta da MagicStore ad esclusiva discrezione della stessa.

"Contenuto " indica le informazioni in formato audio e visivo, i documenti, il software, i prodotti ed i servizi contenuti ovvero resi disponibili a voi nel corso dell'uso del Servizio.

"Licenza" si intende una singola istanza del tool MagicStore che Voi avete acquistato.

"Dati del Cliente" indica qualsiasi dato, informazione ovvero materiale fornito o trasmesso da voi al Servizio nel corso dell'uso del Servizio.

"Data di Efficacia" indica la data anteriore tra la data in cui il Contratto è accettato selezionando l'opzione "Accetto" che appare sullo schermo dopo che è stato mostrato il Contratto ovvero la data in cui incominciate ad usare il Servizio.

"Durata Iniziale" indica il periodo iniziale durante il quale siete tenuti a pagare per il Servizio con riferimento alla tempistica di fatturazione che avete scelto durante il procedimento di sottoscrizione (ad esempio, se la tempistica di fatturazione è mensile, il Termine Iniziale è il primo mese).

"Diritti di Proprietà Intellettuale " indica le invenzioni non brevettate, le domande di registrazione di brevetti, i brevetti, i diritti su design, i diritti d'autore, i marchi, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali, i diritti sui nomi a dominio, i diritti su mask work, il know-how ed altri segreti industriali e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, i lavori derivati dagli stessi e qualsiasi forma di protezione di natura simile esistente in qualsiasi parte del mondo.

"Amministratore di Licenza" indica gli Utenti che avete designato e che sono autorizzati ad acquistare licenze online usando l'Area Clienti ovvero sottoscrivendo Richieste di Abbonamento scritte e a creare e ad amministrare altrimenti il vostro uso del Servizio.

"Durata della Licenza" indica il periodo di tempo durante il quale viene concessa la licenza di usare il Servizio in conformità alla Richiesta di Abbonamento.

"Richiesta di Abbonamento" indica il modulo che evidenzia la sottoscrizione iniziale al Servizio e qualsiasi successiva Richiesta di Abbonamento trasmessa online od in forma scritta, specificando, tra l'altro, il numero di licenze e gli altri servizi per cui è stato stipulato l'accordo, i canoni applicabili, la tempistica di fatturazione ed altri corrispettivi secondo quanto concordato tra le parti, tutte le Richieste di Abbonamento saranno incorporate e diverranno parte del presente Contratto (in caso di contrasto tra i termini del Contratto e quelli di qualsiasi Richiesta di Abbonamento prevarranno i termini del Contratto).

"Area Clienti" indica l'applicazione online di MagicStore che permette all'Amministratore di Licenza da voi designato, tra l'altro, di: (A) aggiungere ulteriori Licenze al Servizio; (B) Effettuare le ricariche sulle Licenze; (C) Scaricare il formato cartaceo delle fatture; (D) Approvare eventuali Preventivi; (D) Modificare i dati di contratto e fatturazione.

"Tecnologia" indica tutta la tecnologia di carattere esclusivo di MagicStore (inclusi software, hardware, prodotti, procedimenti, algoritmi, interfacce utente, know- how, tecniche, disegni ed altro materiale od informazioni tecniche in forma tangibile o non tangibile) che MagicStore vi rende disponibili nel prestare il Servizio.

"Servizio" indica la versione specifica della gestione della relazione con il cliente online di MagicStore, la fatturazione, l'analisi dei dati, od altri servizi aziendali ERP identificati durante il procedimento di ordine, sviluppati, operati e mantenuti da MagicStore, accessibili attraverso il seguente indirizzo Internet: https://www.magicstore.cloud od altro specificato sito web od indirizzo ovvero i servizi accessori prestati da MagicStore, a cui vi è consentito di accedere in forza del Contratto, inclusi la Tecnologia di MagicStore ed il Contenuto.

"CMS": Si intende uno strumento software, progettato da MagicStore ed installato su un server web di proprietà di MagicStore, che viene messo a vostra disposizione per facilitare la gestione del contenuto del sito di e-commerce sviluppato e consegnato a voi.

"Canale Web": si intende il servizio, messo a disposizione da MagicStore, per permettere il collegamento del tool a qualsiasi Canale di vendita sulla rete Internet. A titolo di esemplificativo e non esaustivo, appartengono ai Canali Web sia i Marketplaces, sia i siti Ecommerce sviluppati da terze parti, sia il CMS sviluppato da MagicStore.

"Ecommerce MagicStore": si intende il servizio, dietro pagamento di corrispettivo, di creazione di un sito di e-commerce, ospitato su Server di proprietà di MagicStore, reso visibile su rete internet e gestito e collegato a MagicStore mediante un CMS di proprietà di MagicStore i cui dati ed informazioni vostre restano di vostra proprietà esclusiva. MagicStore non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto ed alle forme di tali dati e informazioni; voi vi impegnate a tenere indenne MagicStore da eventuali azioni, pretese od eccezioni esercitate da terzi nei suoi confronti in dipendenza od in connessione di tali contenuti o forme.

"Consegna del sito di e-commerce": si intende la realizzazione e la consegna, da parte di MagicStore, del sito secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento e nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.

"Pubblicazione del sito di e-commerce": si intende l'attività mediante la quale MagicStore, dopo aver ottenuto la vostra conferma successiva alla consegna del sito di e-commerce, rende il sito visibile sulla rete internet.

"Prodotti Attivi" si intendono i prodotti che si trovano in uno stato "attivo" all'interno del tool MagicStore: solo i prodotti attivi potranno essere visibili nell'anagrafica del tool e movimentati all'interno di esso.

"Movimentazioni Mensili" si intendono interi movimenti di magazzino. Indipendentemente dal numero di prodotti coinvolti in un movimento (per esempio, un carico, una vendita, un trasferimento) ogni movimento verrà contato come una sola unità.

"Spazio di Archiviazione" è l'ambiente di conservazione dei dati e delle foto relative ai Prodotti.

"Referenza" singola voce di magazzino che si distingue da altri prodotti similari per almeno un carattere (peso, forma, colore, sfumatura, prezzo, ecc.), contraddistinto da un proprio nome o codice. Dispone di uno specifico "record" nell'archivio anagrafico contenente tutte le relative caratteristiche. Un Prodotto può essere composto da più referenze.

"Ordini Web Mensili" si intendono tutti gli Ordini di Vendita, provenienti da qualsiasi Canale Web, che si trovano nello Stato Ordine "Confermato". Ogni Ordine Web Confermato verrà conteggiato come una sola unità, indipendentemente dal numero di Prodotti presenti al suo interno.

"Visite in Contemporanea" indica il numero di persone che accedono contemporaneamente al CMS legato all'Ecommerce MagicStore e che contemporaneamente navigano nelle varie pagine del CMS.

"Email Commerciali Mensili" indica le email che l'Ecommerce MagicStore invia ai clienti registrati nel CMS a seguito di eventi come invio di una Newsletter Commerciale, invio di un Coupon di spesa.

"Email di Sistema Mensili" indica le email che l'Ecommerce MagicStore invia ai clienti registrati nel CMS a seguito di eventi come Conferma di Registrazione dell'Utente, Cambio Password, Conferma dell'Ordine di Vendita, cambio stato Ordine (per esempio, Ordine Spedito), Resi.

"Utente" indica i vostri dipendenti, rappresentanti, consulenti, contraenti o agenti che sono autorizzati ad usare il Servizio ed a cui avete fornito identificativi utente e password (in conformità a vostra richiesta, identificativi utente e password possono essere forniti da MagicStore).

"MagicStore" indica il prodotto MagicStore e tutta la tecnologia di carattere esclusivo di MagicStore (inclusi software, hardware, prodotti, procedimenti, algoritmi, interfacce utente, know-how, tecniche, disegni ed altro materiale od informazioni tecniche in forma tangibile o non tangibile) che MagicStore vi rende disponibili nel prestare il Servizio di collegamento alla Piattaforma.

"Upgrade Licenza" indica qualsiasi operazione di ampliamento della licenza. In particolare, riguarda sia operazioni di Up-Selling, cioè operazioni che interessano il passaggio da una Versione di una licenza ad una più avanzata, sia di Cross-Selling, cioè operazioni che riguardano l'attivazione di servizi complementari sulla Versione di licenza scelta.

Articolo 3 – Concessione di Licenza e Limiti

3.1 I servizi si intendono erogati dall'accettazione del contratto, a partire dalla quale vengono intraprese tutte le attività strumentali alla gestione, creazione ed attivazione definitiva del Servizio.

3.2 Il rapporto tra le parti è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, anche dalle condizioni della versione scelta e dalle eventuali opzioni scelte per la fruizione del Servizio, quali ad esempio: attivazione di Postazioni di Vendita aggiuntive, Canali Web aggiuntivi, altri Plugin a pagamento.

3.3 MagicStore con il Contratto vi concede una licenza non esclusiva, non trasferibile, mondiale per l'uso del Servizio, esclusivamente per finalità relative alla vostra attività commerciale interna, in conformità a termini e condizioni del Contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi a voi sono riservati da MagicStore e relativi licenzianti.

3.4 Voi non potete (I) licenziare, sub licenziare, vendere, rivendere, trasferire, cedere, distribuire ovvero in qualsiasi altro modo sfruttare commercialmente o rendere in qualsiasi modo disponibile a terzi il Servizio o il Contenuto; (II) modificare o creare opere derivate basate sul Servizio o sul Contenuto; (III) creare "links" Internet al Servizio o "incorniciare" o "specchiare" qualsiasi Contenuto su qualsiasi altro server od apparecchio di trasmissione radio o basato su Internet; ovvero (IV) effettuare operazioni di reverse engineering od accedere al Servizio al fine di (A) creare un prodotto od un servizio competitivo, (B) creare un prodotto che utilizza idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili al Servizio, o (C) copiare qualsiasi idea, caratteristica, funzione o grafica del Servizio.

3.5 Potete usare il Servizio solo per le vostre finalità commerciali interne e non potete: (I) inviare messaggi spam od altrimenti duplicativi od indesiderati in violazione della normative applicabile; (II) inviare o conservare materiale contraffattivo, osceno, minaccioso, diffamatorio o in altro modo illecito ovvero lesivo, incluso materiale pericoloso per i bambini o in violazione dei diritti di riservatezza e protezione dei dati personali di terzi; (III) inviare o conservare materiale contenente virus, vermi, cavalli di Troia per software o qualsiasi altro codice, file, carattere, agente o programma che possa danneggiare il computer; (IV) interferire o disturbare l'integrità o esecuzione del Servizio o i dati in esso contenuti; ovvero (V) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Servizio od ai suoi sistemi o reti connesse.

3.6 Le Licenze MagicStore saranno offerte con limitazioni funzionali i cui dettagli sono indicati alla pagina https://www.magicstore.cloud/licenze. Tali limiti dipenderanno dalla versione del tool scelta, dalle Postazioni di Vendita e dai Canali Web attivati. Oltre ai suddetti limiti funzionali, è bene specificare che saranno presenti anche limiti legati all'uso delle risorse, in particolare:

- Versione Basic: 5.000 Movimentazioni Mensili e Spazio di Archiviazione pari a 1Gb.
- Versione One: 10.000 Movimentazioni Mensili e Spazio di Archiviazione pari a 2Gb.
- Versione Prime: 20.000 Movimentazioni Mensili, 30.000 Referenze pubblicate in contemporanea su tutti i Canali Web, 30.000 € di fatturato lordo mensile prodotto da qualsiasi Canale Web e Spazio di Archiviazione pari a 5Gb.
- Versione Business: 40.000 Movimentazioni Mensili, 30.000 Referenze pubblicate in contemporanea su tutti i Canali Web, 30.000 € di fatturato lordo mensile prodotto da qualsiasi Canale Web e Spazio di Archiviazione pari a 10Gb.
- Postazioni di Vendita Aggiuntive: 10.000 Movimentazioni Mensili aggiuntive a quelle della Versione di riferimento e nessuna possibilità di ampliare il numero di Referenze pubblicabili e lo Spazio di Archiviazione.
- Canali Web Aggiuntivi: 10.000 Movimentazioni Mensili aggiuntive a quelle della Versione di riferimento e nessuna possibilità di ampliare il numero di Referenze pubblicabili e lo Spazio di Archiviazione.

3.6.1 I limiti legati alle Referenze Pubblicabili potranno essere ampliati mediante i seguenti Addon:

- Addon A: 60.000 Referenze pubblicabili su qualsiasi Canale Web;
- Addon B: 100.000 Referenze pubblicabili su qualsiasi Canale Web.
- Addon Personalizzato: il cui valore limite potrà essere personalizzato in accordi con MagicStore.

3.7 Il Prodotto Ecommerce MagicStore sarà offerto con limitazioni legate alla capacità di gestire un numero crescente di visite e registrazioni. In particolare, esso sarà offerto con le seguenti limitazioni:

100 visite in contemporanea sul sito, 1.000 Email Commerciali Mensili (Newsletter e Coupon), 5.000 Email di Sistema Mensili (Conferma Registrazione, Conferma Ordine).

3.7.1 I limiti legati alle visite potranno essere ampliati mediante i seguenti Addon:

- Addon A: 1.000 visite in contemporanea sul sito.
- Addon B: 10.000 visite in contemporanea sul sito.

3.7.2 Per i limiti legati alle Email Commerciali Mensili ed Email di Sistema Mensili sarà possibile ricorrere a sistemi terzi.

Articolo 4 – Ecommerce MagicStore – Erogazione dei Servizi

4.1 MagicStore vi fornirà i Servizi Ecommerce MagicStore specificati nella Richiesta di Abbonamento, secondo i termini e le condizioni concordate nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente modificate o confermate nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.

4.2 I servizi si intendono erogati dalla firma del contratto, a partire dalla quale vengono intraprese tutte le attività strumentali alla gestione, creazione ed attivazione definiva del sito, compresi i servizi di hosting e gestione servizio mail, e non dal giorno di pubblicazione del sito.

4.3 La data di Consegna del sito di e-commerce, riportata sulla Richiesta di Abbonamento, potrà essere eventualmente modificata nel successivo Modulo di Specifiche Funzionali.

4.4 Per la consegna del sito farà fede esclusivamente la data indicata nel Modulo di Specifiche Funzionali redatto da MagicStore.

4.5 La data di Consegna del sito di e-commerce può essere rispettata da MagicStore solo nel caso in cui voi vi impegnate a rispettare le tempistiche relative a tutte le operazioni di cui lui è chiamato ad operare in maniera diretta, secondo le procedure dettate da MagicStore a seguito della sottoscrizione del Contratto.

4.6 L'attivazione ha valore di accettazione della Richiesta di Abbonamento da parte di MagicStore.

4.7 Nel caso in cui vengano richiesti ulteriori servizi e o modifiche al sito, non presenti sulla Richiesta di Abbonamento e nel successivo modulo di Specifiche Funzionali, questi sono da ritenersi extra contratto e dovranno essere regolati da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

4.8 MagicStore non è tenuta a soddisfare successive vostre esigenze non previste nelle funzionalità del prodotto/servizio; tali richieste, se non soddisfatte nel corso di eventuali aggiornamenti, devono essere regolate da un preventivo di spesa e conseguente al vostro ordine.

Articolo 5 – Formazione con Operatore – Erogazione dei Servizi

5.1 La Formazione con Operatore è un servizio che permette al cliente di ricevere Formazione direttamente da un operatore MagicStore utilizzando strumenti che permettano l'interazione da remoto con lo stesso Operatore;

5.2 Le attività di Formazione Iniziale eseguite fisicamente da un Operatore si intendono avviate dalla data di prima sessione di formazione.

timbro e Firma .....

MagicStore Srl

Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia
Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215
CCIAA di Napoli – REA: NA966708
Capitale Sociale: € 100.000 i.v.
Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:
www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com
Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud
Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud
Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud

Numero Verde 800-998 578

IL SERVIZIO CLIENTI MAGICSTORE E' OPERATIVO DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE 09:00/13:00 – 14:00/18:00

Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

5.3 L'Attività di Formazione Iniziale avrà durata di 90gg dalla data di prima sessione di addestramento, salvo diversi accordi precedentemente fissati tra le parti.
5.4 Voi avete la possibilità di chiedere l'annullamento di una sessione di addestramento e di concordare una nuova data per la sessione. La richiesta dovrà pervenire entro 48 ore dalla sua esecuzione.
5.5 Le richieste di annullamento che giungeranno a meno di 48 ore dalla sessione da annullare non saranno ritenute valide e la sessione verrà considerata come eseguita.
5.6 Le richieste di annullamento dovranno essere inviate alla mail team.attivazioni@magicstore.cloud.
5.7 La Formazione e l'avviamento potranno essere effettuati da MagicStore anche mediante affidamento dei servizi a soggetti terzi e dovranno essere in remoto.
5.8 Il cliente potrà concordare con MagicStore altre sessioni di Formazione Aggiuntive che potranno essere elargite dopo firma di una Offerta Commerciale redatta da MagicStore.

Articolo 6 – MagicStore – Canone e Commissioni per il Servizio

6.1 Il canone e le eventuali commissioni di cui al presente Contratto comprendono:
a) MagicStore con le funzionalità acquistate indicate nel Preventivo e nella Richiesta di Abbonamento allegati al Presente Contratto;
b) Assistenza di primo e secondo livello erogata via ticket e/o tramite chat;
c) Backup dei dati;
d) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate.
6.2 Il canone e le eventuali commissioni di cui al presente Contratto non comprendono:
a) Assistenza di primo e secondo livello erogata telefonicamente;
b) Richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni del programma segnalate prima o dopo la sottoscrizione del Presente Contratto;
c) Personalizzazioni della reportistica segnalate prima o dopo la sottoscrizione del Presente Contratto;
d) Formazione sull'utilizzo del Servizio o delle sue funzionalità;
e) Backup e restore dati con conservazione dei supporti presso la server farm;
f) Backup dati con masterizzazione su supporto CD e/o trasmissione dati su qualsiasi altro supporto da inoltrarsi presso qualsiasi vostro recapito;
g) Moduli opzionali non compresi nella Richiesta di Abbonamento allegata al Presente Contratto;
6.3 Il calcolo delle Commissioni avverrà automaticamente ogni giorno 1 del mese e sarà riferito alle attività realizzate nel mese precedente.
6.3.1 Per il calcolo delle Commissioni, verrà elaborato la seguente differenza: a – b – c, che corrispondono ai seguenti elementi:
a) Valore lordo del fatturato prodotto dalle vendite provenienti da tutti i Canali Web nel mese di riferimento;
b) Valore del limite indicato al punto 3.6 del presente Contratto;
c) Valore lordo dei resi provenienti da tutti i Canali Web nel mese di riferimento, indipendentemente dalle date degli Ordini di Vendita cui i resi fanno riferimento.
6.3.2 Il valore delle commissioni verrà calcolato in €. Pertanto, tutte le transazioni di cui al punto a) dell'articolo 6.3.1, eventualmente effettuate con valute differenti da €, saranno convertite con il tasso stabilito nel momento del calcolo.
6.3.3 L'applicazione delle Commissioni Vendite Web scatterà allorquando il calcolo di cui al punto 6.3.1 presenterà un valore maggiore di zero e sarà applicato sullo stesso valore.

Articolo 7 – Ecommerce MagicStore – Canone per il Servizio

7.1 Il canone di cui al presente Contratto comprende:
a) Ecommerce MagicStore con la versione e le funzionalità indicate nel Preventivo e nella Richiesta di Abbonamento allegati al presente Contratto;
b) Assistenza di primo e secondo livello che verrà erogata o via ticket e/o tramite chat;
c) Backup dei dati;
d) Aggiornamenti di versione per le funzionalità acquistate;
e) Gestione delle attività di hosting legate al nome a dominio ed alle email del sito legato al Prodotto Ecommerce MagicStore.
7.2 Il canone di cui al presente Contratto non comprende:
a) Assistenza di primo e secondo livello erogata telefonicamente;
b) Richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni grafiche del sito non concordate inizialmente e non presenti all'interno della Richiesta di Abbonamento, del Preventivo e nel modulo di Specifiche Funzionali successivamente redatto.
c) Richiesta di modifiche personalizzate e implementazioni sulle funzioni presenti nel sito non concordate inizialmente e non presenti all'interno della Richiesta di Abbonamento, nel Preventivo e nel modulo di Specifiche Funzionali successivamente redatto.
d) Formazione sull'utilizzo del Servizio o delle sue funzionalità;
e) Backup e restore dati con conservazione dei supporti presso la server farm;
f) Backup dati con masterizzazione su supporto CD e/o trasmissione dati su qualsiasi altro supporto da inoltrarsi presso qualsiasi vostro recapito;
g) Moduli opzionali non compresi nella Richiesta di Abbonamento allegata al Presente Contratto;

Articolo 8 – Responsabilità sui Servizi

8.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, con esclusione dei casi in cui il pregiudizio sia dipeso da guasti tecnici imprevedibili; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale. In ogni caso, la MagicStore non è mai responsabile per i disagi conseguenti all'errato o superficiale utilizzo del servizio e-commerce da parte degli utenti e da parte dei clienti, i quali ultimi sono tenuti e si impegnano a controllare che gli importi dei beni acquistati corrispondano a quelli impostati e a verificare che i pagamenti siano presenti sui conti impostati.
8.2 Fermo restando quanto sopra, le parti convengono che MagicStore non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori alla quota del canone giornaliero, eventualmente moltiplicato per i giorni di effettivo e comprovato pregiudizio, salve le previsioni inderogabili di legge.
8.3 Resta inteso che MagicStore non si assume alcuna responsabilità per qualunque ritardo, disservizio e/o malfunzionamento dipendente e/o causato da incompatibilità, inadeguatezza e/o mancanza di infrastruttura e apparecchiature di vostra proprietà.
8.4 Voi vi impegnate a manlevare e tenere indenne MagicStore da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessioni di vostri inadempimenti alle obbligazioni del presente Contratto o comunque di atti che ricadano sotto la vostra responsabilità.
8.5 In nessun caso MagicStore sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del servizio derivante da guasti a linee telefoniche ed elettriche di reti mondiali e internazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni etc.
8.6 Voi siete obbligati a mantenere il segreto assoluto sulle procedure d'accesso al servizio o ai sistemi ad esso connessi e/o di tramite, specialmente per quanto riguarda password, sui termini del presente contratto e sulle vicende successive allo stesso.
8.7 Voi vi impegnate a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato. In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, MagicStore ha il diritto di chiudere l'accesso ai Servizi oggetto del presente Contratto.
8.8 Voi siete obbligati a mantenere il segreto assoluto sulle procedure d'accesso al servizio o ai sistemi ad esso connessi e/o di tramite, specialmente per quanto riguarda password, sui termini del presente contratto e sulle vicende successive allo stesso. Voi vi impegnate altresì a non divulgare informazioni relative al modello di business MagicStore, il suo know-how e in generale tutte le informazioni relative al business delle parti, le strategie di vendita e le strategie organizzative.
8.9 Voi garantite e sollevate integralmente MagicStore per qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il vostro sistema.
8.10 Voi assicurate che le informazioni e/o i Dati immessi in MagicStore, nel CMS e nella Piattaforma sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.

Articolo 9 – Ecommerce MagicStore – Responsabilità

9.1 Voi mantenete la titolarità delle Informazioni, assumendosi ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime e/o dei Dati immessi nel CMS messo a disposizione vostra per la fruizione dei servizi, con espresso esonero di MagicStore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
9.2 È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di MagicStore in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni e dati immessi nello spazio Web e/o nel CMS a vostra disposizione.
9.3 Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, voi garantite che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e vi impegnate a pagare eventuali tasse ed oneri statali ove richiesti.

Articolo 10 – MagicStore – Responsabilità

10.1 Voi siete responsabili per tutte le attività che si realizzano in relazione alla vostra licenza e dovete rispettare tutte le leggi, tutti i trattati e tutti i regolamenti locali, statali, nazionali ed internazionali applicabili in relazione al vostro uso del Servizio, inclusi quelli relativi alla protezione dei dati personali, alle comunicazioni internazionali ed alla trasmissione di dati tecnici ovvero personali.
10.2 Voi dovete: (I) comunicare tempestivamente a MagicStore qualsiasi uso non autorizzato di qualsiasi password o qualsiasi altra violazione di sicurezza conosciuta ovvero sospettata; (II) riferire tempestivamente a MagicStore ed impegnarvi in termini ragionevoli per fermare immediatamente qualsiasi attività di copia o distribuzione del Contenuto che è conosciuta o sospettata da voi o dai vostri Utenti; e (III) non spacciarvi per un altro utente di MagicStore ovvero fornire informazioni false sulla vostra identità per avere accesso ovvero usare il Servizio.

Articolo 11 - RESTRIZIONI

È VIETATO LO SPAMMING - VIETATO MATERIALE PORNOGRAFICO O COLLEGAMENTI A SITI OSCENI E VIOLAZIONE IN GENERE DELLA NETIQUETTE - VIETATO MATERIALE PIRATA, ILLEGALE O CRACK.
Eventuali tentativi di Hakeraggio dei nostri sistemi a qualsiasi livello verranno puniti a norma delle leggi vigenti. Qualsiasi violazione delle seguenti restrizioni comporterà la disattivazione del servizio senza alcun preavviso, con conseguente denuncia alle autorità competenti.

Articolo 12 – Informazioni e Dati relativi alla Licenza MagicStore

12.1 MagicStore non diviene proprietaria di alcun dato, informazione ovvero materiale che voi trasmettete al Servizio nel corso dell'uso del Servizio ("Dati del Cliente").
12.2 Voi, non MagicStore, avete la responsabilità esclusiva per l'accuratezza, qualità, integrità, liceità, affidabilità, adeguatezza e titolarità dei diritti di proprietà intellettuale ovvero diritto di usare tutti i Dati del Cliente, e MagicStore non sarà responsabile ovvero obbligata per la cancellazione, la correzione, la distruzione, il danno, la perdita o la mancata conservazione dei Dati del Cliente.
12.3 Voi avrete la possibilità di usare le funzioni di estrapolazione dati presenti nel gestionale e nell'Ecommerce di MagicStore. Tali funzioni resteranno a vostra disposizione per tutta la durata del contratto. Si precisa inoltre che MagicStore non è tenuta a mettere a vostra disposizione altri file dei Dati oltre quelli estraibili direttamente da voi mediante le funzioni presenti. MagicStore si riserva il diritto di rimuovere e/o eliminare i Dati del Cliente al termine del contratto. Nel caso di richiesta dei dati dopo la data di estinzione, se ancora disponibili, MagicStore quoterà l'estrapolazione di tali dati.
12.4 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento grave oppure in caso di qualsiasi Vostro inadempimento al Contratto, incluso, a titolo meramente esemplificativo, il vostro mancato pagamento di quanto dovuto, il contratto cesserà immediatamente e voi non avrete la possibilità di usare le funzioni di estrapolazione dati presenti nel gestionale e nell'Ecommerce di MagicStore. MagicStore si riserva il diritto di rimuovere e/o eliminare i Dati del Cliente al termine del contratto. Nel caso di richiesta dei dati dopo la data di risoluzione, se ancora disponibili, MagicStore quoterà l'estrapolazione di tali dati.
12.5 In nessun caso può avvenire la consultazione dei "Dati del Cliente" da parte di MagicStore. La consultazione potrà avvenire solo con esplicita autorizzazione da parte del Cliente in forma scritta o telematica solo nel caso in cui tale consultazione sia necessaria alla risoluzione di problemi di natura tecnica relativi al proprio Data Base e solo per il tempo necessario alla risoluzione del problema; ad ogni modo MagicStore è tenuta al dovere di riservatezza.
12.6 Si precisa inoltre che MagicStore conserverà i dati finché l'abbonamento sarà attivo. All'estinzione o risoluzione dello stesso, MagicStore procederà all'eliminazione di questi dati dopo 365 giorni. Tale periodo è considerato anche come Redemption Period, ovvero periodo nel quale il cliente potrà richiedere la riattivazione dei Servizi.
12.7 Tenete presente che: (1) potrebbero verificarsi ritardi nell'eliminazione di tali dati dai nostri server e dallo spazio archiviazione di backup; (2) MagicStore può conservare questi dati ove necessario per rispettare i nostri obblighi legali, risolvere dispute o applicare contratti.
12.8 Qualora il cliente, durante il Redemption Period indicato al punto 12.6, intenda riattivare i Servizi, MagicStore quoterà la riattivazione chiedendo un importo pari ai Canoni non corrisposti durante lo stesso Periodo.

Articolo 13 – Titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale

13.1 Solo MagicStore (ed i rispettivi licenzianti, ove applicabile) è titolare di qualsiasi diritto, titolo ed interesse, inclusi tutti i relativi Diritti di Proprietà Intellettuale, in e su Tecnologia, Contenuto e Servizi di MagicStore ed Ecommerce MagicStore. Qualsiasi suggerimento, idea, richiesta di miglioramento, feedback, raccomandazione ovvero altra informazione fornita da voi o da qualsiasi terzo in relazione al Servizio.
13.2 Il presente Contratto non è una vendita e non vi attribuisce alcun diritto di proprietà in ovvero in relazione ai Servizi, alle Tecnologie di MagicStore ed Ecommerce MagicStore ovvero ai Diritti di Proprietà Intellettuale di cui MagicStore è titolare.
13.3 Il presente Contratto non è una vendita e non vi attribuisce alcun diritto di proprietà sul CMS del sito e-commerce realizzato, di Ecommerce MagicStore ovvero ai Diritti di Proprietà Intellettuale di cui MagicStore è titolare.
13.4 Per il Servizio Ecommerce MagicStore, voi siete titolari della sola proprietà relativa alle grafiche del sito, ai dati in esso presenti, ed al nome dei domini associati al sito e-commerce.
13.5 I nomi MagicStore ed Ecommerce MagicStore, i loghi di MagicStore, Ecommerce MagicStore ed i nomi dei prodotti associati ai Servizi sono marchi di MagicStore ovvero di terzi autorizzati espressamente dalla MagicStore e con il presente contratto non viene concesso alcun diritto o licenza d'uso in relazione agli stessi.
13.6 Voi autorizzate MagicStore ad usare i propri Contenuti, i propri Marchi, i propri Loghi, il proprio Nome della società, il proprio Nome del Dominio per il solo scopo di gestione della Piattaforma. Voi autorizzate MagicStore ad utilizzare i contenuti (immagini, video e / o audio) previsti per la pubblicazione sui Mercati. Tale autorizzazione è data per il solo scopo gestione della Piattaforma. Il Cliente garantisce che, nel dare a MagicStore tutte le autorizzazioni previste in questo articolo, non saranno violati diritti di terzi. Voi dovrete tenere MagicStore indenne da qualsiasi ricorso da parte di terzi per quanto riguarda l'uso legittimo dei propri Contenuti, i propri Marchi, i propri Loghi, il proprio Nome della società, il proprio Nome del Dominio in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Articolo 14 – Interazione di Terzi

14.1 Durante l'uso del Servizio potete entrare in corrispondenza con, acquistare beni e/o servizi da, ovvero partecipare in promozioni di inserzionisti o sponsor che mostrano i propri beni e/o servizi attraverso il Servizio. Qualsiasi attività relativa a quanto precede e qualsiasi termine, condizione, garanzia o dichiarazione connessi con tali attività intervengono esclusivamente tra voi ed il terzo pertinente. MagicStore ed i suoi licenzianti non avranno alcuna responsabilità, obbligo ovvero obbligazione rispetto a qualsiasi corrispondenza, acquisto o promozione intervenuti tra voi e tali terzi. MagicStore non avalla alcun sito su Internet che sia collegato attraverso il Servizio. MagicStore vi fornisce tali link solo per comodità e MagicStore od i suoi licenzianti non saranno in nessun caso responsabili per i contenuti, prodotti od altri materiali presente su ovvero disponibili attraverso tali siti. MagicStore vi presta il Servizio in conformità a termini e condizioni del presente Contratto. Tuttavia, voi riconoscete e prendete atto che alcuni terzi fornitori di software, hardware o servizi accessori possono richiedere il vostro consenso ad ulteriori ovvero diversi termini di licenza ovvero altri termini prima di consentirvi il relativo uso od accesso.

Articolo 15 – Servizio di registrazione nomi a dominio

15.1 Tale attività è legata esclusivamente all'acquisto di un Servizio Ecommerce MagicStore.
15.2 Il Servizio di registrazione domini consiste nell'attività, prestata da MagicStore, su richiesta vostra, per l'assegnazione, il trasferimento, la registrazione ed il mantenimento del nome a dominio, per conto ed in nome vostro, alla competente autorità.
15.3 MagicStore non è responsabile in alcun modo per la formazione, il contenuto e l'utilizzo del nome a dominio richiesto e rilasciato dalla competente autorità. Voi vi impegnate a rinunciare all'assegnazione, alla registrazione e all'utilizzo del nome di dominio, qualora risulti, a seguito di contestazione, che il medesimo comporti una lesione dei diritti di esclusiva di terzi.

Articolo 16 – Servizio di Posta Elettronica

16.1 Tale attività è legata esclusivamente all'acquisto di un Servizio Ecommerce MagicStore.
16.2 Il Servizio di Posta Elettronica consiste nella messa a disposizione, da Parte di MagicStore, di n°3 caselle di Posta Elettronica della dimensione standard di 250Mb, necessarie alla gestione del sito e-commerce, in conformità ai limiti previsti nella Richiesta di Abbonamento ed eventualmente modificate o confermate nel successivo modulo di Specifiche Funzionali redatto dopo verifica tecnica da parte di MagicStore in merito all'erogazione dei Servizi.
16.3 Il numero di caselle attivate può essere diverso solo se previsto esplicitamente all'Interno della Richiesta di Abbonamento.
16.4 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Server di proprietà della MagicStore. Voi dovrete accedere alle caselle tramite web utilizzando il servizio WEB MAIL o Client di posta elettronica giudicati compatibili.
16.5 MagicStore non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte vostra del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

MagicStore Srl
Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia
Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215
CCIAA di Napoli – REA: NA966708
Capitale Sociale: € 100.000 i.v.
Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:
www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com
Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud
Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud
Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud

Numero Verde 800-998 578

Condizioni Generali di Contratto Servizi MagicStore

16.6 Per la corretta configurazione del Servizio Ecommerce MagicStore, voi siete tenuti ad utilizzare le mail info@nomedominio.ext e ordini@nomedominio.ext. Ogni variazione delle seguenti mail causerebbe malfunzionamenti del suddetto Servizio.

Articolo 17 – Canone di Utilizzo – Ricariche – Fatturazione

17.1 L'utilizzo del Servizio è vincolato alla disponibilità di credito per quella determinata licenza. Il limite massimo di fruizione dei servizi rispetto al credito disponibile è fissato a 0,00. In caso di insufficienza di credito, il servizio sarà parzialmente sospeso ed il cliente avrà 7 giorni di tempo per effettuare una ricarica e portare il credito almeno entro il suo limite massimo.

17.2 Per l'utilizzo del Servizio, MagicStore provvederà ad effettuare addebiti periodici (Mensili o Annuali) in base a quanto scelto da Voi in fase di attivazione del Servizio. L'addebito sarà effettuato mediante meccanismo di riduzione del credito virtuale accumulato all'interno della propria licenza.

17.3 È possibile effettuare su una licenza una o più ricariche, corrispondenti ad un importo predeterminato. Dell'attivazione della ricarica viene dato tempestivo avviso mediante SMS o email.

17.4 Il Cliente può accertare in ogni momento, accedendo all'Area Clienti o alla sezione Gestione Licenze presente all'interno di ogni singola Licenza, la data di Attivazione e l'importo eventualmente ancora disponibile di unità di credito.

17.5 Su eventuali operazioni di Upgrade della licenza, MagicStore addebiterà automaticamente gli importi sul credito esistente. Voi potete fruire dei servizi fino alla misura corrispondente agli importi accreditati, secondo il proprio piano e le condizioni generali dei singoli Servizi.

17.6 Le condizioni economiche indicate nelle Offerte Commerciali si riferiscono ai Servizi in esse indicati ed escludono gli eventuali costi aggiuntivi relativi all'adeguamento di infrastrutture, dei locali e/o di apparati.

17.7 La ricarica avverrà esclusivamente dall'Area Clienti. Il pagamento delle ricariche sarà effettuato da parte Vostra con i mezzi indicati nel processo di acquisto della ricarica. Nel caso in cui voi abbiate optato per il pagamento della ricarica mediante addebito periodico su carta di credito o mediante servizio SEPA, voi prestate il vostro consenso a MagicStore all'utilizzo dei dati della Carta di Credito o IBAN e di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa o dei Dati Bancari, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a voi diretta. Qualsiasi modifica potrà essere apportata in autonomia all'interno dell'Area Clienti.

17.8 Voi acconsentite a fornire a MagicStore informazioni per la fatturazione e recapiti completi ed accurati. Tali informazioni comprendono la denominazione sociale della vostra società, indirizzo, indirizzo e-mail e nome e numero di telefono di una persona di contatto autorizzata per la fatturazione e dell'Amministratore di Licenza. Vi impegnate ad aggiornare tali informazioni entro 30 giorni dal verificarsi di qualsiasi modifica.

17.9 Se i recapiti che avete fornito sono falsi o fraudolenti, MagicStore si riserva il diritto di porre termine al vostro accesso al Servizio in aggiunta a qualsiasi altro rimedio legale, anche a titolo risarcitorio.

17.10 Salvo che MagicStore a propria discrezione decida diversamente: (I) per tutte le entità la fatturazione sarà in Euro ovvero valuta locale e soggetta ai termini di pagamento ed agli schemi di prezzo italiani a discrezione di MagicStore.

17.11 Se ritenete che la vostra fattura non sia corretta, dovete contattarci per iscritto entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura che contiene l'ammontare in questione al fine di poter ottenere una rettifica od un credito.

Articolo 18 – Mancato Pagamento del Canone

18.1 Nel caso di superamento della soglia minima di utilizzo del Servizio (fissato a 0,00), MagicStore manterrà il Servizio attivo per 7 giorni. Durante questo tempo, per continuare ad utilizzare il Servizio, Voi potete eseguire una ricarica con importo almeno pari al valore negativo indicato. Trascorso il periodo dei 7 giorni, se il credito disponibile non sarà riportato almeno ad un valore pari a 0,00, la licenza si considererà disattivata e Voi non potrete più accedere alla Licenza.

Articolo 19 – Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

19.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, ed a qualsiasi causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Articolo 20 – Modifiche delle Condizioni di Contratto

20.1 MagicStore potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le proprie linee programmatiche di condotta (Policy) nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicatevi.

20.2 Le modifiche di cui al punto precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a vostro carico, o che comunque determinano un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Tale comunicazione potrà essere inviata alternativamente a mezzo raccomandata a.r., fax, email oppure attraverso un messaggio all'interno di MagicStore. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate da parte vostra.

20.3 Voi siete responsabili per la regolare verifica del presente Contratto. Tali Condizioni Generali di Contratto sono disponibili all'indirizzo www.magicstore.cloud/contratti. L'uso continuato del Servizio in seguito ad una modifica rappresenta manifestazione dell'accettazione della modifica da parte vostra.

Articolo 21 – Durata del Contratto – Recesso

21.1 La durata del presente Accordo avrà una validità che dipende dalla periodicità di pagamento del Canone (Mensile o Annuale), a partire dalla data della sottoscrizione dello stesso e verrà automaticamente rinnovato per un termine uguale.

21.2 Rispetto a quanto indicato negli artt. 17.1 e 17.2, in caso di mancata ricarica del Servizio per 7 giorni, il Servizio verrà automaticamente disattivato ed il contratto sarà automaticamente recesso. Il Cliente potrà comunque chiederne ancora la riattivazione entro dodici mesi dalla disattivazione così come indicato negli artt. 12.6, 12.7, 12.8. Terminato tale periodo di Redemption, il Servizio non potrà più essere riattivato.

21.3 Nel caso in cui l'utente abbia sottoscritto il Servizio utilizzando il proprio account indicando un terzo come Metodo di Pagamento e desideri recedere dal proprio abbonamento al Servizio, potrebbe essere necessario procedere attraverso tale terzo Metodo di Pagamento, ad esempio accedendo al proprio account presso tale terzo e deselezionando la voce "rinnovo automatico", ovvero cancellando l'abbonamento al Servizio attraverso tale terzo.

Articolo 22 – Risoluzione per Inadempimento Grave

22.1 Qualsiasi violazione delle clausole previste dal presente contratto e/o inadempimento relativo ai vostri obblighi di pagamento od uso non autorizzato della Tecnologia o dei Servizi MagicStore ed Ecommerce MagicStore sarà considerato una grave violazione del Contratto.

22.2 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, MagicStore potrà risolvere il Contratto nel caso in cui voi siate sottoposti a procedura fallimentare o ad ogni altra procedura concorsuale, siate iscritti nel registro dei protesti, o risultiate comunque insolventi. Il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui voi siate inadempienti alle obbligazioni previste dagli artt. 3,7,8,9, in merito alla concessione della licenza ed all'utilizzo dei Servizi.

22.3 MagicStore potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento, mediante una semplice comunicazione in caso di una denuncia presentata da un consumatore o terzi in merito al contenuto postato su qualsiasi canale di vendita o nel caso di illegittimità dei prodotti venduti attraverso qualsiasi canale di vendita (ad esempio articoli contraffatti o la vendita di prodotti vietati).

22.4 MagicStore, a propria esclusiva discrezione, può estinguere la vostra password, la vostra licenza ovvero può far cessare il vostro uso del Servizio se violate od in qualsiasi modo non siete adempienti rispetto al Contratto. Inoltre, MagicStore può estinguere una licenza gratuita in qualsiasi momento a propria esclusiva discrezione.

22.5 Voi prendete atto ed accettate che MagicStore non ha alcun obbligo di conservare i Dati del Cliente e può cancellarli se avete commesso una violazione grave del Contratto, compreso a titolo meramente esemplificativo il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti e la violazione non viene sanata entro 30 giorni dalla comunicazione con cui la violazione viene evidenziata.

Articolo 23 – Dichiarazioni e Garanzie

23.1 Ciascuna parte dichiara e garantisce di avere legalmente il potere e l'autorità di sottoscrivere il presente Contratto.

23.2 MagicStore dichiara e garantisce che presterà il Servizio compatibilmente agli standard industriali generali che sono ragionevolmente applicabili alla prestazione del Servizio e che il Servizio funzionerà in modo sostanzialmente conforme alla documentazione di aiuto online di MagicStore se usato normalmente ed in normali circostanze.

23.3 Voi dichiarate e garantite di non esservi falsamente identificati e di non aver fornito alcuna falsa informazione per ottenere accesso al Servizio e che le vostre informazioni per la fatturazione sono corrette.

Articolo 24 – Mutuo Indennizzo

24.1 Dovete indennizzare e manlevare MagicStore, i suoi licenzianti e le rispettive organizzazioni capogruppo, controllate, affiliate, i rispettivi amministratori, dirigenti, dipendenti, legali ed agenti da e rispetto a qualsiasi pretesa, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (inclusi spese e costi legali) derivanti da ovvero in connessione con: (I) una pretesa che asserisce che l'uso dei Dati del Cliente viola i diritti di ovvero ha minacciato terzi; (II) un pretesa che, se fondata, rappresenterebbe una violazione delle vostre dichiarazioni e garanzie; ovvero (III) una pretesa derivante dalla violazione del Contratto da parte vostra o di vostri Utenti, in ognuno di tali casi a condizione che MagicStore (A) vi fornisca tempestiva comunicazione scritta della pretesa; (B) vi dia il controllo esclusivo della difesa e della transazione della pretesa (a condizione che non potete transigere ovvero difendere la pretesa se non liberate incondizionatamente MagicStore da qualsiasi responsabilità e la transazione non influisca sull'attività commerciale di MagicStore ovvero sul Servizio); (C) vi fornisca tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; e (D) non abbia raggiunto un compromesso ovvero transatto la pretesa.

24.2 MagicStore dovrà indennizzare e manlevare voi e le vostre organizzazioni capogruppo, controllate, affiliate, i vostri amministratori, dirigenti, dipendenti, legali ed agenti da e rispetto a qualsiasi pretesa, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (inclusi spese e costi legali) derivanti da ovvero in connessione con: (I) una pretesa che asserisce che il Servizio viola direttamente un diritto d'autore, un brevetto Italiano rilasciato a partire dalla Data di Efficacia, ovvero un marchio di terzi; (II) una pretesa che, se fondata, rappresenterebbe una violazione delle dichiarazioni e garanzie di MagicStore; ovvero (III) una pretesa derivante dalla violazione del Contratto da parte di MagicStore; a condizione che voi (A) forniate tempestiva comunicazione scritta della pretesa a MagicStore; (B) diate a MagicStore il controllo esclusivo della difesa e della transazione della pretesa (a condizione che MagicStore non può transigere ovvero difendere la pretesa se non vi libera incondizionatamente da qualsiasi responsabilità); (C) forniate a MagicStore tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; e (D) non abbiate raggiunto un compromesso ovvero transatto la pretesa. MagicStore non avrà alcun obbligo di indennizzo e voi dovete indennizzare MagicStore in conformità al Contratto, per pretese derivanti da qualsiasi violazione derivante dalla combinazione del Servizio con qualsiasi vostro prodotto, servizio, hardware ovvero procedimento relativo ad attività commerciale.

Articolo 25 – Esclusione di Garanzie

25.1 MagicStore ed i suoi licenzianti non dichiarano o garantiscono che (A) l'uso del Servizio sarà sicuro, tempestivo, privo di interruzioni o di errori ovvero che funzionerà in combinazione con qualsiasi hardware, software, sistema o dato, (B) il Servizio soddisferà le vostre esigenze od aspettative, (C) la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione, od altro materiale acquistato ovvero ottenuto da voi attraverso il Servizio soddisferà le vostre esigenze od aspettative, (D) gli errori od i difetti saranno corretti, ovvero (E) il Servizio od i server che rendono il Servizio disponibile sono privi di virus od altri componenti pericolosi.

25.2 In riferimento al capoverso che precede (28.1) la MagicStore si impegna ad osservare la diligenza rientrante nella propria sfera di competenza, tecnica e giuridica, per la gestione e manutenzione degli strumenti antivirus e nella gestione di attività di risoluzione di problematiche che si dovessero eventualmente presentare nel corso del rapporto.

25.3 Il Servizio e tutti i contenuti vi sono forniti strettamente "nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano". Nei limiti massimi consentiti dalla normativa applicabile, MagicStore ed i suoi licenzianti con la presente clausola disconoscono qualsiasi condizione, dichiarazione e garanzia, espressa, implicita, imposta dalla legge od altrimenti, inclusa, a titolo meramente esemplificativo, qualsiasi garanzia implicita di commerciabilità, di adeguatezza per un fine particolare, ovvero di non violazione di diritti di terzi.

Articolo 26 – Ritardi relativi ad Internet

26.1 I Servizi di MagicStore possono essere soggetti a limitazioni, ritardi ed altri problemi relativi all'uso di internet e delle comunicazioni elettroniche. MagicStore non è responsabile per qualsiasi ritardo, mancata consegna, ovvero qualsiasi altro danno derivante da tali problemi.

Articolo 27 – Comunicazioni

27.1 MagicStore può trasmettere comunicazioni attraverso una comunicazione generale relativa al Servizio, posta elettronica indirizzata al vostro indirizzo e-mail registrato nelle informazioni di MagicStore relative alla vostra Licenza, ovvero comunicazione scritta inviata per posta celere ovvero prepagata al vostro indirizzo registrato nelle informazioni di MagicStore relative alla vostra Licenza.

27.2 Le comunicazioni si intendono inviate alla scadenza delle 48 ore dalla spedizione (se spedita attraverso posta celere o prepagata) ovvero 12 ore dall'invio (se inviata attraverso email).

27.3 Voi potete inviare comunicazioni a MagicStore (le comunicazioni si intendono inviate quando ricevute da MagicStore) in qualsiasi momento attraverso una delle seguenti modalità: - lettera spedita mediante pec a MagicStore alla seguente casella di posta: magicstore@pec.it; - lettera consegnata attraverso un servizio di spedizione riconosciuto a livello nazionale che effettua le consegne dalla sera alla mattina oppure posta celere prepagata indirizzata a MagicStore al seguente indirizzo: MagicStore Srl - Via Antiniana, 2/G - 80078 Pozzuoli (NA) - indirizzata all'attenzione di: Ufficio Amministrativo.

Articolo 28 – Cessione – Cambio di Controllo

28.1 Non potete cedere il Contratto senza la preventiva approvazione scritta di MagicStore ma MagicStore può cederlo senza il vostro consenso a (I) la casa madre od una consociata, (II) un acquirente di attività, ovvero (III) un successore in seguito a fusione, variazioni che comunque saranno comunicate tempestivamente a norma di legge. Ogni cessione considerata in violazione della presente clausola sarà nulla.

28.2 Qualsiasi vostro effettivo o proposto cambio di controllo che ha od avrebbe come risultato che un concorrente diretto di MagicStore diventerebbe proprietario ovvero controllerebbe, direttamente od indirettamente, il 50% od una percentuale maggiore della vostra entità darà a MagicStore il diritto di recedere immediatamente dal Contratto a seguito di comunicazione scritta.

Articolo 29 – Disposizioni Generali

29.1 Con riferimento a tutti i Clienti il presente Contratto sarà regolato dalle leggi italiane, con esclusione dell'applicazione delle disposizioni di legge di qualsiasi giurisdizione in materia di conflitto di leggi, e qualsiasi disputa, azione, pretesa o diritto di agire in giudizio derivante da ovvero relativo al presente Contratto od al Servizio sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani.

29.2 Nessun contenuto od informazione specificati in qualsiasi altro ordine di acquisto, modulo prestampato ovvero qualsiasi altro documento (diverso da Richiesta di Abbonamento, se pertinente) potrà integrare o modificare i termini e le condizioni del presente Contratto.

29.3 Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto è ritenuta invalida ovvero non eseguibile da un tribunale di competente giurisdizione, tale disposizione dovrà essere interpretata in modo da riflettere nel modo migliore il contenuto della disposizione originaria e tutte le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci.

29.4 Quale conseguenza del presente Contratto ovvero dell'uso del Servizio tra di voi e MagicStore non è posta in essere alcuna joint venture, partnership, relazione di impiego od agenzia. Il mancato esercizio da parte di MagicStore di qualsiasi diritto o disposizione presenti nel Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione salvo che il mancato esercizio sia riconosciuto ed accettato quale rinuncia per iscritto da MagicStore.

29.5 Il presente Contratto, insieme a qualsiasi pertinente Richiesta di Abbonamento, contiene l'intero accordo intervenuto tra voi e MagicStore e sostituisce tutte le negoziazioni, discussioni o tutti gli accordi, precedenti ovvero contestuali, scritti od orali, intervenuti tra le parti in relazione all'oggetto del presente Contratto.

Articolo 30 – Legge Applicabile – Giurisdizione e Foro Competente

30.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

30.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto sussisterà la giurisdizione italiana e sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Napoli.

MagicStore Srl

Via Antiniana, 2/G – 80078 Pozzuoli (NA) – Italia
Cod. Fiscale – P.IVA: 08548431215
CCIAA di Napoli – REA: NA966708
Capitale Sociale: € 100.000 i.v.
Tel. 081.19.30.92.90 – Fax. 081.19.30.87.01

Siti Web:
www.magicstore.cloud - www.nuvoluzione.com
Servizio clienti: servizioclienti@magicstore.cloud
Info fatturazione: amministrazione@magicstore.cloud
Info commerciali: info.commerciale@magicstore.cloud

Numero Verde 800-998 578